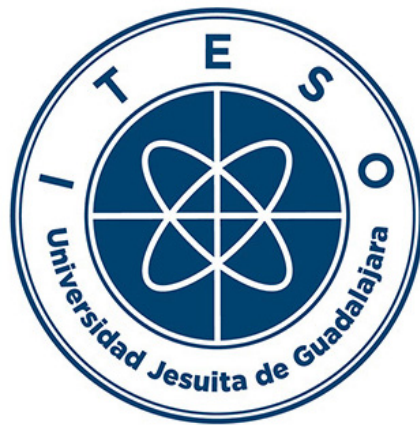


Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente

Reconocimiento de validez oficial de estudios de nivel superior según acuerdo secretarial 15018, publicado en el Diario Oficial de la Federación del 29 de noviembre de 1976.

Departamento de Estudios Sociopolíticos y Jurídicos Maestría en Derechos Humanos y Paz



“Estudio sobre el proceso de evaluación psicológica en el trabajo con niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados desde el DIF Aguascalientes, México”

TRABAJO RECEPCIONAL que para obtener el **GRADO** de
MAESTRA EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ

Presenta: **ANDREA DE LA ROCHA ZUBÍA**

Tutora **ADRIANA GONZÁLEZ ARIAS**

Tlaquepaque, Jalisco. 18 de Diciembre del 2019

ÍNDICE

Resumen y palabras clave	iii
Introducción	1-2
Planteamiento del problema	2-10
Delimitación de población, preguntas y objetivos	10-11
Justificación	11
Discusión teórica	12
Metodología	13

Capítulo 1: Marco Teórico Conceptual desde un enfoque psicológico y los derechos humanos

1.1. Características en el desarrollo psicológico de los niños, niñas y adolescentes	14-16
1.2. ¿Qué pasa si no se interviene adecuadamente o se cuida el estado psicológico del niño, niña o adolescente?	16
1.2.1 Estrés, ansiedad y depresión	16-20
1.3. Diferencia entre evaluación clínica y forense	20-22
1.4. Importancia de la capacitación del psicólogo para intervenir con una población específica	22-23
1.5. Buenas prácticas en evaluación e intervención con niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados	23-25
1.6. Referencia de Derechos Humanos en el marco de los Derechos Humanos Internacionales	25
1.6.1. Derechos de Protección Especial	25-26
1.6.2. Principio de no discriminación e interés superior del niño	27-28

Capítulo 2: Las niñas, niños y adolescentes migrantes de Centroamérica por México

2.1. Causas de emigración de NNA en Centroamérica	29-31
2.1.1. Situación en Honduras	31-33

2.1.2. Situación en Guatemala	33-35
2.1.3. Situación en El Salvador	36-37
2.2. Condiciones de las retenciones con NNA	38-39
2.2.1. Situación específica de las estaciones migratorias	39-40
2.2.2. Estrategias implementadas por el gobierno	40-41

Capítulo 3: Marco normativo para el trabajo con NNA

3.1. Marco internacional	42-45
3.2. Marco nacional	45-47
3.2.1. Interés superior del niño relacionado con artículos nacionales	47-52
3.2.2. Derecho de protección especial relacionado con artículos nacionales	52-56
3.2.3. Principio de no discriminación relacionado con artículos nacionales	56-58
3.3. Críticas y/o recomendaciones CIDH y OIM	58-59
3.3.1. La Corte Interamericana de Derechos Humanos	59-60
3.3.2. La Organización Internacional de Migración	60

Capítulo 4: Análisis y resultados del trabajo de campo

4.1. Recuento metodológico	61-62
4.2. Entrevistas a psicólogos	62-64
4.3. Análisis de las directrices y principios internacionales	64-68
4.4. Análisis con respecto a la psicología	68-72
4.5. Líneas conclusorias del estudio	72-74

Capítulo 5: Conclusiones Generales

5.1 Conclusiones	75-77
5.2 Propuesta de trabajo	78-80

6. Anexos	81-82
-----------------	-------

7. Referencia Bibliográfica	83-92
-----------------------------------	-------

RESUMEN

El siguiente trabajo tiene como finalidad mostrar la importancia de las evaluaciones psicológicas en el trabajo con niños, niñas y adolescentes migrantes, dichas evaluaciones retomando la importancia de las directrices internacionales del principio de no discriminación, interés superior del niño y el derecho de protección especial. El trabajo retoma aspectos para la prevención del desarrollo de trastornos como lo son el estrés, ansiedad y/o depresión, así como la importancia del papel que el psicólogo toma parte dentro de los procesos de atención migratorios.

Palabras clave: niños, niñas y adolescentes migrantes, DIF, psicólogos, directrices internacionales, procesos de atención, migración.

INTRODUCCIÓN

Los procesos migratorios en México son variados e incluyen desde la recepción, el tránsito y partida de las personas, para este trabajo específicamente se enfatizará en un apartado importante dentro de la migración de tránsito, la cuál será definida más adelante, específicamente en los procesos de atención que se brinda a niños, niñas y adolescentes (a partir de ahora NNA) por parte del DIF, el cuál es el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, quien está a cargo de la evaluación psicológica de los NNA migrantes para definir su estado mental y emocional, y así realizar lo que sea mejor en cada situación.

La migración tiene diversas necesidades en las cuales podemos enfocarnos, ya que es un tema muy complejo que involucra diversas problemáticas y disciplinas. Una necesidad que existe es el proceso de atención psicológica y evaluación, en donde se debe cuidar la integridad de la persona y recibir un trato digno, para cumplir con las directrices internacionales y nacionales y ver por el interés superior del niño, el cual implica velar por el bienestar, en donde se considere lo más conveniente para el niño, tomando en cuenta su opinión.

Esta investigación pretende hacer un estudio desde el DIF del estado de Aguascalientes, para realizar un análisis sobre la evaluación psicológica que se brinda dentro del proceso de atención a NNA migrantes en México, así como desde el marco internacional de los derechos humanos. Esta introducción tiene por objetivo presentar el planteamiento del problema, las preguntas clave de la investigación, así como sus objetivos particulares y justificación sobre la importancia de la investigación.

Posteriormente, en el capítulo 1, se hablará desde un marco teórico conceptual con un enfoque psicológico y los derechos humanos, lo que dará sustento para analizar las acciones que se realizan por parte de los psicólogos del DIF dentro de las entrevistas. Después de conocer las directrices internacionales y la importancia del cuidado psicológico se hablará en el capítulo 2 sobre las causas de la emigración de los niños, niñas y adolescentes del Triángulo Norte de Centroamérica (TNC), el cual es compuesto

por Guatemala, Honduras y El salvador, haciendo un énfasis en el TNC debido a que son la población que mayoritariamente transita por México y a la cuál se le realizan estas evaluaciones, también se hablará sobre la situación que viven dentro de México.

En el capítulo 3 se expondrá la legislación internacional y nacional en la materia, con el fin de poder sustentar lo que México debe cumplir dentro de esta temática, así como tener un parámetro sobre si la implementación coincide con la legislación. Posteriormente se hablará sobre conceptos y referencias dentro del ámbito legal, psicológico y sociológico en el capítulo 4. Finalmente se hablará de las conclusiones que se construyen a partir de la investigación de campo y análisis documental, para poder brindar recomendaciones sustentadas sobre modificaciones de las intervenciones que se dan actualmente en un quinto apartado.

Planteamiento del problema

La migración es uno de los temas relevantes con los que México se encuentra constantemente en discusión por los retos que implica, “En la actualidad México se caracteriza por ser un país de origen, tránsito, destino y, cada vez con mayor intensidad, de retorno de migrantes. La dimensión que tienen estos fenómenos hacen que México sea, dentro del continente americano, el país que refleja de forma más clara el carácter pluridimensional de la migración internacional” (CIDH, 2013. Pág. 25).

Con lo anterior podemos dimensionar que en México la migración es un tema importante, ya que es un país que forma parte de todo el proceso migratorio, esto refiriéndose a que es un país destino, un país de emigración y un país de tránsito. Ahora es importante conocer lo que implica ser una persona migrante, la cual, a pesar de tener distintas definiciones, para este trabajo se consideró trabajar con que es una “persona que se desplaza de un país a otro con el propósito de cambiar su residencia, temporal o permanente”. (SEGOB, Programa Especial de Migración, 2014). Se eligió esta definición ya que se trabajará con la migración de tránsito.

México es un país de tránsito migratorio para todas aquellas personas que pasan por su territorio y tienen como objetivo llegar a Estados Unidos o Canadá y no establecerse en México. “La migración de tránsito es el proceso social que resulta a partir de un flujo de personas migrantes que necesitan pasar por uno o varios territorios geográficos intermedios —entre su origen y destino— en el que están implicadas sus fronteras. Este proceso se configura por elementos que son condicionados por el contexto histórico y social en que se produce” (González-Arias, A. 2017. Pág. 27).

De acuerdo con el informe final de personas en detención migratoria en México, elaborado por el Consejo Ciudadano del Instituto Nacional de Migración en Julio de 2017, en la temática legal para la detención o aseguramiento de personas migrantes indocumentadas se encuentran lagunas legales en el procedimiento y no existen aparentemente fundamentos dentro de la ley que sean específicos para la retención que se menciona en los expedientes, más allá de la referencia genérica a la Ley de Migración y su Reglamento. Tampoco existe revisión alguna de estas actuaciones de parte de ninguna autoridad ajena a la migratoria entre el momento de la interceptación de la persona y su posterior puesta a disposición en un centro de detención. En los más de 100 expedientes revisados y de los que se hace mención, el fundamento legal de la detención fue siempre el mismo, sin una referencia expresa a circunstancias concretas o criterios que llevaron a la verificación de una persona u otra. Lo que en consecuencia termina en una serie de violación de derechos humanos.

Más de 24 mil personas migrantes han sido puestas a disposición de las autoridades mexicanas en el primer trimestre de 2017, en donde, según el informe presentado por el Consejo Ciudadano del Instituto Nacional de Migración (CCINM), con base a entrevistas se encontraron episodios de violencia y uso excesivo de la fuerza, falta de información a las personas privadas de su libertad, lagunas legales en el procedimiento de los migrantes y los deficientes procesos de ingreso a los centros de atención que son espacios no adecuados, sin condiciones de dignidad y privacidad para las personas.

Se encontró que una modalidad para repatriar a los migrantes es desalentarlos para que no pidan el estatus de refugiados. De acuerdo con testimonios, encontrados en el informe final de personas en detención migratoria en México, migrantes dijeron que los funcionarios del INM excusan que el proceso es muy largo y puede que no reciban la certificación para quedarse en el país; la única alternativa que les dan es volver a su lugar de origen.

Las personas que realizan la migración en tránsito provienen, en su mayoría, del Triángulo Norte de Centroamérica (a partir de ahora TNC), quienes al no encontrarse algunos en una situación de migración regular dentro del país, tienen la posibilidad que en su camino puedan ser retenidos¹ por las autoridades encargadas, en este caso, por el Instituto Nacional de Migración.

En el caso de los menores, el Instituto Nacional de Migración (INM) debe canalizarlos al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), con el fin de salvaguardar sus intereses. En el caso de que deban permanecer en estas estaciones, de acuerdo con el Instituto Nacional de Migración (INM), se deberá asignar un espacio específico y alejado de los adultos, en donde se encuentren bajo la atención de un Oficial de Protección a la infancia (OPI), quien velará el respeto de sus derechos, así como hacer un acompañamiento durante el proceso que se tenga que llevar a cabo.

Existe una serie de pasos que indica el INM, que se encuentra en la página de la propia institución, en cuanto a qué se debe hacer en casos donde se trabaje con NNA, como lo es que un OPI se encargue de la entrevista con el objeto de conocer de donde viene, la situación migrante, las necesidades particulares de protección, la atención médica y psicológica. De igual forma, el OPI, en coordinación con el Consulado del país de

¹ De acuerdo a la Ley General de Migración y Extranjería, Aprobada a partir del 31 de Marzo de 2011, en su artículo 160 se define a la retención de personas extranjeras en Situación Irregular como “Las personas que ingresen o permanezcan en situación irregular en el territorio nacional, en cualquiera de las formas o modalidades establecidas en la presente Ley, serán retenidas por las autoridades competentes de la Dirección General de Migración y Extranjería durante un plazo de cuarenta y ocho horas, contadas a partir de su retención”.

residencia del NNA busca a sus familiares adultos, salvo que en base al análisis la Institución pudiera determinar el asilo político o reconocimiento de la condición de refugiado. De ser este el caso se buscaría una representación consular.

Otra obligación de la autoridad migratoria es informar al NNA el motivo de su presentación, sus derechos, los servicios a los que tiene acceso, ponerlo en contacto con el consulado de su país y una vez que se resuelva la situación migratoria se debe proseguir al retorno asistido en conjunto con el Consulado correspondiente.

De acuerdo con el Centro de Derechos Humanos Fray Matías de Córdova y la Universidad Nacional de Lanús (2012) los procesos de atención, específicamente los procedimientos de evaluación, parecen estar casi exclusivamente dirigidos a concretar lo antes posible la repatriación, no contemplando herramientas eficaces para determinar el interés superior del niño, el cual implica buscar el bienestar, en donde se considere lo más conveniente para el niño, tomando en cuenta su opinión. Parece ser no se tiene esta consideración y prácticamente todos los NNA migrantes son repatriados a su país de origen, sin que exista una evaluación exhaustiva de su situación, la cual de acuerdo con la UNICEF debe considerar la seguridad personal y socioeconómica que encontrarán los NNA a su regreso; la existencia de mecanismos para la atención individual; las opiniones manifestadas a lo largo del procedimiento administrativo, así como las de las personas que le atienden; la continuidad en la educación, así como otros aspectos.

La política migratoria en México, de acuerdo con José María Ramos García (2015), suele vincularse con temática de seguridad nacional, lo que ocasiona que personas migrantes y sujetas de protección internacional huyan de los puntos de verificación migratoria para evitar ser detenidos, con lo que ponen en riesgo su integridad física y psicológica, agregado a esto los NNA migrantes que pasan por esta situación de vulnerabilidad corren el riesgo de sufrir un sinnúmero de violaciones a sus derechos.

Particularmente en el tema de los NNA, el actual paradigma de control migratorio, desde la seguridad nacional, se puede definir conforme al Informe del proyecto de Investigación

sobre Los Derechos Humanos de los niños, niñas y adolescentes migrantes en la frontera México-Guatemala por parte del Centro de Derechos Humanos Fray Matías de Córdova

Entre las problemáticas y desafíos que los informes han señalado más reiteradamente en relación con los derechos de la niñez migrante en esta área fronteriza, es preciso mencionar los siguientes: ausencia de una perspectiva de niñez en la política migratoria aplicada en la frontera sur; una legislación desfasada e inadecuada a las características de la migración en esa frontera; discrecionalidad administrativa y falta de coordinación entre organismos públicos; obstáculos en el acceso a la información, en especial para la sociedad civil, y falencias en la producción de información adecuada; falta de mecanismos nacionales y bilaterales que aseguren el interés superior del niño en los dispositivos de control migratorio; procedimientos de detención y repatriación carentes de garantías básicas de debido proceso; abusos y extorsiones a migrantes, incluidos niños y niñas, por parte de redes delincuenciales, en ocasiones coludidas con autoridades federales, estatales o municipales; e incremento de la trata de niños y niñas migrantes, con fines de explotación laboral y sexual (pág.2, párrafo 3) (Centro de Derechos Humanos Fray Matías de Córdova, 2012).

Es importante resaltar la ausencia de una perspectiva de niñez en la política migratoria aplicada no únicamente en la frontera sur sino que en el país, así como la falta de coordinación entre organismos públicos y la falta de mecanismos nacionales y bilaterales que aseguren el interés superior del niño para el control migratorio, esto nos da la noción de cómo las autoridades no están capacitadas para el cuidado que involucra el trabajo con migrantes y en énfasis especial con niños, niñas y adolescentes.

Los casos que involucran NNA, de acuerdo con estudios de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH, 2015), 48% de las niñas, niños y adolescentes no acompañados, quienes no van acompañados de sus padres o un adulto responsable, en contexto de migración que cruzan nuestro país rumbo a los Estados Unidos, lo hacen por motivos de violencia; 29%, por razones económicas, desigualdad social y pobreza, y 23% restante, porque intentan reunirse con su familia. Todos estos casos son manejados por el DIF en cuanto a tutela del NNA, en donde deben llevarlos a casas hogar y no retenerlos en estaciones migratorias, cosa que no siempre se efectúa debido a la aparente falta de lugar en los albergues, donde se incumple una norma que establece que no se deben de tener dentro de estas instancias.

Según la CNDH en un comunicado de prensa con título “Urge CNDH Protección de niñez y adolescencia migrantes, ante violencia, desigualdad y reencuentro familiar que les obligan a abandonar sus países de origen” que ocurrió el día 14 de Julio de 2017 se estableció que en el año 2014 fueron retenidos en territorio mexicano la cantidad de 10,943 menores de edad en condición de migración; en 2015 la cifra ascendió a 20,368 menores; para 2016 fueron 17,000 las retenciones y hasta el 31 de mayo del año en curso había 2,652, donde Édgar Corzo Sosa² aclaró que el flujo migratorio de niños seguía siendo el mismo, a pesar de que en 2014-2015 se notara un incremento en las retenciones y en 2016-2017 un decremento, ya que dijo que estos pudieron no haber sido detectados y por ende no detenidos, lo que nos deja con un número muy alto de NNA a quienes se les debe de brindar una atención integral y de mejor calidad posible.

La Unidad de Política Migratoria de la SEGOB señaló que en el año 2017, las autoridades migratorias detectaron 18,300 niñas y niños extranjeros provenientes del TNC en territorio mexicano UNICEF (2019). De ellos, 16,162 fueron retornados a sus países de origen, donde también hacen mención de los riesgos por los que estos NNA pueden pasar, los cuales son riesgos de sufrir hambre y frío, contraer enfermedades ya que no tienen acceso a los servicios de salud, así como ser explotados por el crimen organizado y sufrir otros tipos de violencia y discriminación, destacando que esto tiene graves consecuencias para la salud mental.

México está comprometido como país en respetar los derechos que los migrantes tienen, esto debido a la ratificación de tratados³ en la materia, al igual que cumplir con lo que se establece de velar por la dignidad humana y velar por la vida; se debe difundir que en

² Quinto visitador de la CNDH Quien recientemente participó en el Foro “*Los Derechos de la Infancia y la Adolescencia en México y la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible*”, organizado por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y la Organización Internacional ChildFund.

³ “Conferencia de las Naciones Unidas sobre el estatuto de los apátridas”, “Constitución de la Organización Internacional para las Migraciones”, “Convención Internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares”, “Convención Interamericana sobre restitución Internacional de menores”, “Convención sobre los aspectos civiles de la sustracción Internacional de menores”, “Convención sobre los derechos del niño” y la “Convención interamericana sobre el tráfico Internacional de menores”.

casos de violencia o crimen se tiene la opción de solicitar una visa humanitaria, una residencia temporal o permanente, cosa que desconocen las personas, por lo que la atención que se brinda no es la pertinente a los casos. Es por eso que se debe hacer una reevaluación del sistema con el que actualmente se cuenta y generar estrategias para dar respuestas adecuadas ante la situación.

En ocasiones se cae en el error de pensar que únicamente el derecho lo tienen los refugiados y migrantes y se tiene una falsa concepción de que los **“inmigrantes con situación migratoria irregular** que radican en cualquier parte del mundo (“indocumentados” como suelen denominarse) no **cuentan con derechos**, debido a que residen sin el debido estatus migratorio” (CAI, 2015). Todas las personas son poseedoras de derechos humanos, por lo que se debe sensibilizar a la población y a las personas que trabajan en la materia migratoria para poder difundir el velar por dichos derechos.

Debido a la muerte de una niña de 12 años, noticia de *“El diario”*, se ha despertado conciencia sobre la importancia de la mejora de los protocolos en casos que traten con niños, niñas y adolescentes, debido a que refieren que no se maneja de una forma adecuada. Gracias a este acontecimiento, se ha firmado un convenio en donde se comprometen a mejorar estas condiciones y crear protocolos adecuados para poder implementarlos en donde “A través de este convenio se busca establecer protocolos que garanticen la correcta aplicación de los procesos administrativos-migratorios para niñas, niños y adolescentes, pues se tiene registro de casos en los que no se cumplieron”, dijo la senadora Sylvia Martínez Elizondo, impulsora del convenio (Cano, 2017). El convenio interinstitucional fue firmado por María Isabel Barraza Pak, Directora General de DIF en el estado de Chihuahua; César Enrique Juárez, procurador de protección a Niñas, Niños y Adolescentes; y Fray Gonzalo Ituarte Verduzco, presidente del Consejo de Derechos Humanos Integrales en Acción. Este acontecimiento es una llamada de atención ante la falta de un sistema adecuado para la evaluación e intervención en casos que se vean involucrados NNA, donde no solo ponemos en riesgo su integridad física, psicológica y social; sino también su vida, se debe recordar que se está trabajando con personas, lo cual implica que debemos hacer un esfuerzo mayor por brindar la mejor atención posible,

protegiendo de esta manera a quien necesita y brindándole las herramientas adecuadas durante la resolución de su situación.

Las situaciones de retención⁴ para los niños, niñas y adolescentes migrantes pueden llegar a ser causales de estrés, el cual surge de la interacción de la persona con el medio y los recursos personales que este tiene para afrontar las situaciones, entonces al encontrarse con una libertad restringida, con autoridades desconocidas y sobre todo encontrarse en un país del cual son no originarios y del cual desconocen los métodos de trato y regulación con los que cuentan, podría generar un problema de estrés y como consecuencias daños en su salud, específicamente hablando de la población de niños, niñas y adolescentes migrantes se ven violentados debido a la mala estructura que tienen estas instancias en donde pareciera que no se toma en cuenta el interés superior del niño.

Con lo mencionado, es importante tomarlo junto con la idea de Sónia Lahoz (2002), quién en su tesis doctoral hace énfasis en el estudio del estrés desde los motivos de origen, ya que esto puede influir en que, por ejemplo, el encontrarse en una estación migratoria, pueda ser motivo de agravantes o facilitadores del estrés. Por lo que se tiene que conocer la historia en particular de cada persona para poder ver que herramientas tiene frente a situaciones que podrían causarle estrés.

Específicamente en el artículo de *La mortal devolución de personas centroamericanas solicitantes de asilo en México* de Amnistía Internacional (2018) se puede reconocer cómo hay una falla institucional dentro de las estaciones migratorias en donde se da sustento a la necesidad de generar protocolos adecuados, así como una sensibilización y capacitación para atender la necesidad como se necesita desde la promoción y prevención de los derechos que se tienen ya que se menciona dentro del artículo que aproximadamente 75% de las personas detenidas por el INM no habían sido informadas de su derecho a solicitar asilo. Estas deficiencias no son simplemente prácticas

⁴ La retención en el sentido de mantenerlos indefinidamente en una situación que los prive de su libertad, en un tiempo indefinido y contra la legislación internacional que especifica que no pueden mantener a los NNA detenidos en estaciones migratorias.

negligentes, sino que cada caso de devolución es una violación de derechos humanos, que puede costarles la vida a las personas que solicitan asilo.

Delimitación de población, preguntas y objetivos

Con lo mencionado hasta ahora es importante especificar y observar los procesos de atención que se realizan con NNA en situación de retención. A continuación se desagregan preguntas y objetivos del trabajo. Se analizará el trato y atención brindada en las estaciones migratorias en cuestiones de acompañamiento, análisis e intervención psicológica.

Conociendo el interés principal de la investigación, surge como pregunta rectora: ¿De qué manera se llevan a cabo las intervenciones de psicólogos dentro de las estaciones migratorias y cómo es el acompañamiento que se da en dichas situaciones a los niños, niñas y adolescentes (NNA) con respecto a los derechos humanos a nivel internacional y constitucional? Para lo que se considera necesario responder a tres preguntas más: ¿En el trabajo que se realiza, se involucra el interés superior del niño, así como el principio de no discriminación, derechos de protección especial y tratados internacionales sobre el tema (dentro de la legislación nacional mexicana)?, ¿La participación del psicólogo, es con base al marco internacional de los derechos humanos?

Para realizar el trabajo mencionado y responder a las preguntas, se plantea un objetivo general y tres particulares, los cuales son:

-Objetivo general

Realizar un análisis de las intervenciones psicológicas a partir de la aplicación y el respeto de los derechos humanos a nivel internacional y nacional para lograr una plena protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes migrantes por parte de las instituciones oficiales que participan en el proceso.

-Objetivo particular 1

Conocer, comprender y analizar cómo se aplica el interés superior del niño, así como el principio de no discriminación, derechos de protección especial y tratados internacionales sobre el tema.

-Objetivo particular 2

Conocer y analizar la participación de los psicólogos, así como saber si se consideran las valoraciones que ellos realizan dentro del proceso que llevan los NNA antes de ser retornados a su país.

Justificación

La investigación presentada se realiza con el fin de contribuir a los procesos de atención que se brinda por parte del DIF en la materia de migración en NNA. Los objetivos planteados son con el fin de mejorar, cuidar y proteger los derechos de los NNA migrantes, desde una perspectiva de derechos humanos, haciendo referencia a los marcos internacionales y nacionales que buscan cumplir con el interés superior del niño y salvaguardar el sano desarrollo de los mismos, desde los procesos de atención brindados por los psicólogos de la institución. Se aborda la migración infantil desde una perspectiva psicosocial en donde se integra el desarrollo de los NNA, la ansiedad, el estrés, la depresión, como posibles consecuencias de encontrarse en una situación de retención.

Es importante conocer las medidas particulares que se presentan en los procesos de atención, por parte del DIF, específicamente en el área de psicología, donde los profesionales realizan evaluaciones que se aplican para conocer el estado emocional del NNA migrante no acompañado involucrado en el caso. Comprender estos procesos es de vital importancia, ya que son ellos los encargados de salvaguardar la dignidad de los NNA retenidos por las autoridades, quienes se comprometen a dar un acompañamiento durante el proceso en el que se encuentran, hasta la deliberación de la situación, lo cual puede terminar en la repatriación, estatuto de refugiado u obtener una visa por cuestiones humanitarias.

Discusión Teórica

En esta investigación, es importante resaltar que desde lo teórico, ha sido importante trabajar e identificar los conceptos de: niños, niñas y adolescentes, migración infantil, migración de tránsito, retención en migración infantil, así como aspectos psicológicos desarrollados dentro de 6 a 12 años y de 12 a 18 años, también temáticas de estrés, ansiedad y depresión.

Además, se tomó en cuenta la manera en cómo se trabaja con los derechos humanos, esto por medio del derecho internacional de los derechos humanos y la normativa que se tiene en México, para conocer si existe una alineación entre ambas.

Para conocer y poder estudiar el proceso de atención qué se brinda por el sistema DIF en México es necesario conocer los aspectos psicológicos que intervienen en el desarrollo dentro de 6 a 12 años y de 12 a 18 años, las cuales definidas por Erik Erikson como “laboriosidad vs inferioridad” y “exploración de identidad vs difusión de identidad”, esto para saber cómo influye el encontrarse en tránsito afecta su desarrollo y autoestima, también conocer de qué manera se puede cuidar desde la participación del psicólogo que intervenga desde el proceso de retención hasta su resolución.

Otros aspectos importantes a considerar en dichas intervenciones son los derechos de los NNA involucrados en las retenciones dentro de las estaciones migratorias o espacios destinados del DIF, los cuales son el derecho de protección especial, el principio de no discriminación y el interés superior del niño, mismos que se desarrollarán más adelante en esta investigación.

Dichos conceptos se desarrollarán en capítulos posteriores, es importante mencionarlos ahora ya que se trabajará con ellos a lo largo de la investigación.

Metodología

Para el desarrollo de este análisis se llevó a cabo una investigación de corte cualitativo, donde se realizaron entrevistas a psicólogos que trabajan en el Sistema Nacional para el Desarrollo de la Familia (DIF), en el Estado de Aguascalientes, quienes evalúan a NNA migrantes.

Se aplicaron cinco entrevistas semi-estructuradas y abiertas, se hicieron con el fin de recabar información que ayudara al cumplimiento de los objetivos planteados. Estas entrevistas se basan en aspectos psicológicos y modelos de entrevista que se aplican desde el ámbito de psicología forense, así como la integración de las directrices del derecho internacional de los derechos humanos. Esta herramienta sirve para identificar la perspectiva y el modo de trabajo que se tiene dentro de las instituciones públicas en la temática de niños, niñas y adolescentes migrantes.

Posteriormente se realizó un análisis con respecto a las directrices y principios del derecho internacional de los derechos humanos en comparación con la constitución mexicana. Se hizo una revisión documental y de instrumentos legales contrastada con aspectos específicos de la psicología, como lo son el desarrollo psicológico del niño, autoestima e implicaciones psicológicas de no llevar a cabo los procesos de una manera adecuada. Gracias a lo que se pudo llegar a reconocer las acciones que llevan al cumplimiento de la norma, observar las falta, limitaciones y hacer recomendaciones para que los procesos se lleven a cabo de una mejor manera para la protección de Derechos Humanos desde el contexto de la protección de NNA.

CAPITULO 1

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL DESDE UN ENFOQUE PSICOLÓGICO Y DEL DERECHO INTERNACIONAL DE DERECHOS HUMANOS

En este capítulo se abordarán cuestiones psicológicas relacionadas con lo que ocurre en el proceso de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes y durante el proceso migratorio por el que pasan. Asimismo, se hablará de la importancia de llevar a cabo una intervención psicológica en el transcurso de la entrevista que se realiza en el momento en el que son detenidos y trasladados por autoridades migratorias al DIF correspondiente, adecuada y dentro de los parámetros forenses.

Además de hablar sobre cuestiones psicológicas, se hablará sobre las directrices internacionales del derecho internacional de los derechos humanos que deben regir las entrevistas realizadas a los NNA migrantes.

1.1 Características en el desarrollo psicológico de los niños, niñas y adolescentes

Los niños, niñas y adolescentes que pasan por estos procesos de retención se encuentran en una situación de mucha vulnerabilidad, en donde son extranjeros que se encuentran en un lugar desconocido para ellos, sin compañía de sus familiares, sin los recursos de su país y sin la libertad al encontrarse retenidos. Por ello se deben salvaguardar sus derechos e integridad, esto con el fin de no perjudicar su desarrollo psicosocial. Los NNA se ven obligados a convivir con distintas autoridades, y éstas deben de tener las herramientas para brindar un mejor servicio y protección para un desarrollo sano y no generar traumas que podrían afectarles en un futuro cercano o lejano.

Los NNA deben adaptarse a interacciones que exponen a distintas situaciones en las que deben explicar el por qué están ahí, cambiar de un estado de tránsito a un estado de retención y estar ante la posible opción de retornar hacia su país, lo que puede generar un cambio en la percepción que el NNA tiene sobre el mundo, cosa que fuerza a tomar conciencia y definir su identidad, donde pueden encontrarse en una situación

que desencadene estrés, ansiedad e incluso depresión, por lo que es importante que se refuerce y no se pierda lo que hasta ahora la persona ha construido.

La comprensión de la importancia y la realidad del desarrollo infantil son de gran importancia para el trabajo eficaz con NNA, en especial para ocuparse de las desviaciones respecto al desarrollo normal (Maier, 1969), por lo que resulta de gran importancia conocer lo que implican las características del desarrollo infantil y de la adolescencia.

Es importante definir lo que es el desarrollo, “alude a una integración de los cambios constitucionales y aprendidos que conforman la personalidad en constante desarrollo de un individuo” (Maier, 1969, pág.11), entendiéndose así el desarrollo como un proceso.

Las características en el desarrollo psicológico son una parte importante, esto debido a que son las pautas mediante las cuales el NNA va a adquirir habilidades para la vida y desarrollar su autoestima. Para describir las características en el desarrollo psicológico de los NNA se retoma a dos grandes teóricos de la psicología del desarrollo, Erik Erikson y Henry Wallon, que tienen un enfoque psicosocial, en el que hacen un énfasis en la interacción de los sujetos con el entorno y el como ellos se van moldeando para responder y generar habilidades en sus relaciones.

Desde la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson se define que la etapa de 6 a 12 años es la etapa de “laboriosidad vs inferioridad”, durante ésta el niño va a construir y adquirir herramientas para sentirse y ser productivo, conocerá sus habilidades y a dominar sus destrezas, si no logra esto puede sentirse inferior en cuanto a realizar sus tareas y sentirse insatisfecho con su persona, lo que puede afectarle su autoestima.

La etapa de los 12 a los 18 años de edad se define como “exploración de identidad vs difusión de identidad”, en ésta se encuentra en la adolescencia, en donde se encuentra en construcción su propia identidad, lo que lo diferencia del resto y si, por el contrario, no logra concretarla puede tener problemas en su desarrollo social y personal.

Es importante reconocer las características de la etapa en la que se encuentran para poder cuidar la integridad de los niños, niñas y adolescentes en los procesos de

evaluación e intervención cuando están en situación de migrantes en detención, ya sea acompañados de un adulto o sin acompañamiento.

De acuerdo con Carretero (1991) Wallon mencionaba la relación que tenía el niño con el entorno en el que se encontraba, en donde el niño se ve influenciado por lo que lo rodea, tal como sucede en la situación específica de retención en estaciones migratorias o albergues, en donde el medio modifica la conducta del niño así como sus mecanismos de defensa ante una vulnerabilidad en la que se encuentra, ya que es una situación que se encuentra fuera de su control. Según Wallon el entorno se afecta de igual manera mediante los afectos e inteligencia proyectados por los niños dependiendo de cómo se perciban, tomando en cuenta sus necesidades en las áreas de oportunidad se puede trabajar para la mejoría de su entorno y empoderamiento en esta situación de riesgo.

1.2. ¿Qué pasa si no se interviene o cuida el estado psicológico del NNA?

En estas intervenciones se debe tener claro que se está trabajando con el estado emocional del NNA migrante que está pasando por este proceso, como se mencionó anteriormente, están en una etapa del desarrollo que es esencial para la construcción de su autoestima y la adquisición de herramientas para desarrollarse en la vida. Es una etapa de constante desarrollo que puede ser modificada por estresores o situaciones específicas. Para esto se debe tener claro qué es estrés, ansiedad, depresión y autoestima.

1.2.1 Estrés, ansiedad y depresión

El estrés es una respuesta biológica que experimenta una persona ante una situación concreta en su ambiente, ya sea interno o externo, que a su vez detona respuestas psicológicas tanto a nivel cognitivo como afectivo y conductual, lo que termina siendo un aprendizaje o condicionamiento, esto de acuerdo con Juan Alfonso Piña (2009). Stevan Hobfoll (1989) dice que el estrés surge cuando hay una amenaza en la pérdida de recursos, cuando existe una pérdida de recursos y cuando hay una dificultad para

obtener nuevos recursos tras la pérdida de éstos. Esto se puede ver relacionado al encontrarse un NNA en una situación donde se le han quitado sus recursos y se le ha obligado a permanecer en un lugar desconocido.

La autora Ma. Victoria Trianes (2002) retoma las ideas de Lazarus y Folkman, quienes consideran que el estrés debía de ser entendido como la relación que se establece entre la persona y el entorno, pero mencionaba que entre la situación y la reacción personal se debía colocar un elemento que sería el responsable de la reacción del sujeto. Ese elemento sería la apreciación o valoración cognitiva que se le da a la situación vivida, y hacía un énfasis en que la valoración debía de destacarse de forma especial con respecto al mundo infantil.

Respecto a la percepción o valoración cognitiva, que Lazarus y Folkman destacaban la existencia de dos procesos aludiendo a las diferencias entre las personas a la hora de actuar ante situaciones similares.

En el primer proceso existe una primera evaluación de la situación, llamada evaluación cognitiva primaria, que nos permite cualificar la situación, entre si es benigna, irrelevante o estresante, en caso de que la situación pueda traer daños, pérdida o amenaza será percibida como estresante. El segundo tipo de evaluación, la evaluación cognitiva secundaria, está dirigida a auto-examinar los propios recursos para hacer frente a la situación.

El segundo proceso que interviene es el afrontamiento, que es la forma en la que la persona va a manejar la situación que percibe como estresante. Una situación es definida como estresante, a partir de que un determinado niño lo percibe como amenazador o perjudicial. Esta percepción depende de las condiciones personales del niño, los recursos y apoyos con los que cuenta, y la percepción de las exigencias que requiere la situación para ser resuelta. La diferencia en el desarrollo cognitivo de los niños es lo que va a llevarlos a tener mayor o menor posibilidad de afrontamiento e interpretación sobre la situación, en conjunto con un manejo emocional.

La ansiedad surge como una respuesta biológicamente adaptativa ante el peligro, que se modula y modifica por aprendizaje al interactuar y asociarse con los diferentes contextos que enfrenta la persona a lo largo de su vida (Hernández, L. 1999). Por ejemplo, el contexto migratorio y el de encontrarse en una situación de retención, es una explicación clara de un contexto que activa la ansiedad como respuesta ante el peligro y se va modificando dependiendo del trato que el niño reciba dentro de la evaluación y durante su retención.

La ansiedad desencadena sufrimiento en el niño, lo que “acarrea la incompetencia social y sus secuelas a largo plazo se han documentado mediante numerosas investigaciones, que han encontrado que los niños rechazados y aislados experimentan soledad, e insatisfacción social, además de formarse un concepto negativo de sí mismos” (Hernández, L. 1999, pág.22). El sufrimiento no es el único resultado del rechazo social, el surgimiento de problemas más serios, como lo es la depresión, ha sido el resultado en el que coinciden una gran mayoría de estudios. Esto no sólo ocurre a corto plazo, la falta de aceptación social durante la niñez se ha vinculado con depresión también en la adolescencia. (Hernández, L. 1999). Los niños que no se consideran a sí mismos competentes, es decir que se autoperciben como incompetentes, presentan sintomatología depresiva.

De acuerdo con Erik Erikson, en lo mencionado anteriormente, tanto el reconocimiento como la aceptación social parecen jugar un papel preponderante en el desarrollo sano del ser humano, pues sirven para realimentar su comportamiento y ayudarlo a conformar el concepto de sí mismo.

Sobre el desarrollo de la autoestima, de acuerdo con Henry Wallon, la interacción con el ambiente, y la retroinformación que se recibe de éste, desempeñan un papel importante. Las experiencias sociales durante la niñez permiten la adquisición de habilidades verbales complejas y la solución de problemas interpersonales (Hernández, L. 1999), por lo que la depresión, estrés o ansiedad, pueden irrumpir en la adquisición de nuevas habilidades sociales.

La depresión, de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), es un trastorno que se caracteriza por la presencia de tristeza, pérdida de interés, sentimientos de culpa o sensación de cansancio, los cuales se pueden ver reflejados como sintomatología a causa del estrés, por lo que se debe cuidar para que no se desarrolle una posible depresión (OMS, 2015).

La autora Victoria del Barrio habla sobre la depresión infantil y hace referencia a que es similar a lo que ocurre dentro de la adultez, “la depresión es un desajuste en la regulación de la intensidad y duración de la tristeza que se produce por una carencia de algo deseado o amado” (del Barrio, V. 2007. Pág. 17), se caracteriza por vivencias o experiencias subjetivas (del Barrio, V. 2000) y existe la evidencia de que la depresión infantil se da asociada a la ansiedad.

De acuerdo al Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-V), ésta se diagnostica considerando cuántos y cuáles son los síntomas que se han presentado y tomando en cuenta el tiempo en que lo han hecho. De esta manera, tanto se le da un nombre específico al trastorno (episodio depresivo mayor, trastorno distímico, depresivo breve recidivante, depresivo menor, premenstrual y adaptativo con estado de ánimo deprimido) como la categoría que éste tiene (leve, moderado y grave), aun existiendo adecuaciones más específicas (APA, 2014; Teva, 2011).

Es importante hablar también del proceso del duelo, el cual no únicamente implica la pérdida de un ser querido, también puede ser un evento significativo, en este caso, al encontrarse en retención la posible pérdida del sueño de reunificación familiar o simplemente concretar su recorrido conlleva a un duelo, el cual va a variar dependiendo la significación que cada uno le dé a la pérdida presentada, según Elisabeth Kübler-Ross se identifican cinco etapas de duelo, no todas tienen que pasar pero se reconoce que son negación, ira, negociación, depresión y aceptación.

Se debe tomar en cuenta todo el trayecto por el cuál pasa el NNA, desde que deja su hogar, el viaje que realiza, hasta el momento de su retención por las autoridades competentes debido a que “Todas estas situaciones van generando en los migrantes,

emociones contradictorias de tristeza y alegría; de pérdidas y restituciones; de ausencias y extrañamientos y presencias simbólicas, que hacen que las pérdidas sean incompletas, ambiguas, pospuestas y como si se tratara de “duelo perpetuo” (Boss, citado por Falicov, 2001), lo que pone en una situación de fragilidad a quién atraviesa por estas etapas emocionales.

1.3. Diferencia entre evaluación clínica y forense

Para hablar de las evaluaciones que realizan los psicólogos por parte del DIF Estatal de Aguascalientes se tiene que tener en consideración que son de naturaleza forense y no clínica. Lo que quiere decir que las entrevistas que se realizan son peticiones por parte del Estado y no una intervención clínica que se pide por parte de un paciente.

A pesar de que ambas evaluaciones tienen como finalidad el evaluar a un sujeto y reconocer el estado mental en el que se encuentra, de acuerdo con Enrique Echeburúa, José Manuel Muñoz e Ismael Loinaz (2011), son distintas en el sentido que la entrevista clínica tiene como objetivo el diagnóstico y tratamiento, la relación con el paciente debe ser empática, cuenta con el secreto profesional, es un pedido médico o psicológico, en general se cree en la sinceridad del paciente ya que en su mayoría son de manera voluntaria, los informes se hacen breves y con conclusiones y es un documento clínico. La evaluación forense tiene como objetivo ayudar a la toma de decisiones judiciales, la relación con el sujeto es escéptica pero estableciéndose un *rapport*⁵ adecuado, no existe el secreto profesional, el destino de la evaluación varía, son cuestiones psico-legales, se utilizan herramientas para obtener información como lo son *tests* y observación, existe un riesgo de simulación y en el documento se redactan conclusiones conforme a la demanda legal.

Con esto se puede concluir que la evaluación y entrevista que se realiza al NNA migrante no acompañado es de carácter forense. Esto debido a que es una herramienta que dará luz a lo que se debe hacer con respecto al caso, es necesario rescatar la parte del

⁵ *Rapport* es el establecimiento y creación de una atmosfera de confianza y seguridad con el paciente.

rapport, ya que será de vital importancia para el relato que se obtendrá dentro de la entrevista, así como la veracidad de los datos.

A pesar de no ser de carácter clínico, se debe tomar en consideración que se está trabajando con niños y/o adolescentes, por lo que se debe tener cuidado en cómo se aborda la situación y cómo se lleva a cabo, con el fin de prevenir re-victimización⁶.

Hablando específicamente de la evaluación forense debe tenerse claro que el psicólogo tiene la capacidad para juzgar alteraciones del comportamiento humano y de las relaciones interpersonales dentro de lo que propone la ley (Ávila y Rodríguez, 1999), lo que incluye en este caso a la legislación internacional y nacional para evaluar la situación del menor y los resultados deben ser respaldados por el psicólogo.

Para estas evaluaciones que pide el Estado, el psicólogo cuenta con instrumentos, como la entrevista, *tests* psicológicos que se aplican en las sesiones, como lo es el HTP (House, Tree, People) y la persona bajo la lluvia⁷, lo que le permite objetivar el estado mental del NNA con una mayor precisión y detectar anomalías que puedan perjudicar al NNA en cuestión.

Estas evaluaciones forenses son para facilitar los conocimientos especializados para que el juez o la persona encargada de tomar las decisiones haga lo que considere mejor (Ávila y Rodríguez, 1999), el psicólogo debe contar con un conocimiento suficiente de las características del sistema jurídico en el que va a trabajar, especialmente en la temática migratoria que involucra NNA no acompañados, con el fin de velar por su interés superior.

⁶ La revictimización son las consecuencias psicológicas, sociales, jurídicas y económicas negativas que provienen de las relaciones de la víctima con el sistema jurídico penal. Lo que deja a la víctima desolada e insegura y con una pérdida de fe en la habilidad de los profesionales e instituciones para responder a las necesidades de las mismas (Gutiérrez, C. 2009)

⁷ Pruebas Proyectivas, HTP es de personalidad y persona bajo la lluvia es un test para identificar estrés

Existen tres partes dentro de la entrevista forense de acuerdo con Ávila y Rodríguez (1999), primero está la fase de “entrada”, en donde se tiene el motivo de consulta, que en casos forenses se sustituye por el motivo legal del mismo, en estos casos la petición de evaluación de la situación y estado mental del NNA involucrado. En esta fase se pide al sujeto que exprese libremente sus circunstancias y se aclara la información recibida con preguntas adicionales.

La segunda es la indagación, en la que se ahonda en temáticas como la familia, situación actual, enfermedades, escuela, amistades, sexualidad, así como la aplicación de pruebas y *tests* psicológicos, los cuales se seleccionan dependiendo de la necesidad y la petición de evaluación.

Por último, está la fase de cierre en la que se hace un encuadre de la entrevista, y posteriormente se redacta un informe que se es entregado a la autoridad que lo pidió, con la finalidad de que sea de utilidad para la toma de decisiones.

1.4. Importancia de la capacitación del psicólogo para intervenir con NNA migrantes no acompañados

Los psicólogos pueden trabajar en distintas áreas y problemáticas. Específicamente en instituciones como el DIF Estatal en el área de prevención de violencia, adopciones, evaluaciones a NNA migrantes, vigilancia de convivencias, talleres de habilidades parentales, entre otras cosas.

Cada una de las áreas tiene particularidades que se deben cubrir con conocimientos especiales para poder brindar la ayuda pertinente. Cuando se evalúa a NNA migrantes no acompañados, se debe tener conocimiento de intervención clínica y forense, además de conocer la finalidad de la entrevista de dichas entrevistas.

El psicólogo tiene un papel importante dentro del proceso de atención, específicamente la evaluación, de los NNA centroamericanos (siendo ellos mayoría) no acompañados que

transitan por México y son retenidos por autoridades migratorias y estatales. Esto es debido a que durante la evaluación se pueden percibir situaciones que ponen en riesgo el estado físico y mental del NNA involucrado, y lo más importante es velar por el interés superior del niño.

Se tiene que tener un cuidado para no modificar la historia que se recaba dentro de la entrevista y no contaminar⁸ el testimonio del NNA. Así como ser lo más fiel al testimonio del NNA involucrado. Lo más importante de estas evaluaciones es que el NNA puede ser escuchado y tomado en cuenta sobre su situación y qué es lo que debe de proceder al respecto, cuidando en todo momento el interés superior del niño.

Para poder realizar esto de una manera adecuada es necesaria la capacitación en cuestiones migratorias y derechos de niños, niñas y adolescentes. Herramientas que ayudarán a cuidar y brindar lo que se necesite para cada situación ya que, al tener el conocimiento y protocolos adecuados, la atención será centrada en proteger y promover los derechos de los NNA migrantes.

De acuerdo con varios organismos internacionales existen varias directrices que se deben tomar en cuenta en la capacitación del personal, como lo son temas de derechos humanos y especificaciones dependiendo del área de intervención. En un trabajo que involucra NNA se deben de tener en cuenta el interés superior del niño, el principio de no discriminación y el de protección especial, buscando integrar al NNA dentro del proceso que va a ser mejor para el.

1.5. Buenas prácticas en evaluación e intervención con niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados

Existen formatos de entrevistas o protocolos a seguir a nivel internacional para intervenir adecuadamente en casos que involucren NNA migrantes no acompañados, los cuales pretenden velar por la salud mental del niño y ser lo menos perjudicial posible.

⁸ El contaminar la memoria del NNA, llevando al niño a decir lo que el evaluador quiere escuchar.

En la UNHCR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados) existe un marco de referencia para proteger a NNA, en donde se reconoce el trabajo que se realiza a nivel global. Dentro de su marco cuentan con 6 metas, las cuales son que los NNA estén seguros en donde viven, aprendan y jueguen; que la participación y su capacidad esté incluido en el cuidado integral; que su proceso sea adaptado a su entendimiento y edad; que obtengan su documentación legal; en caso de necesitar una atención especializada que si la reciba; y que se busquen soluciones a su situación en su mejor interés.

Su marco de referencia hace un énfasis en que los Estados son responsables de la protección de todos los NNA y que deben ajustar sus sistemas de atención con sus obligaciones internacionales, asegurando que no habrá discriminación y habrá acceso a la justicia para los NNA bajo su jurisdicción. Sugiere que se haga conciencia de la ética y se entrene al personal que está en contacto con los NNA, con el fin de que conozcan los derechos que tienen y los ayuden a empoderar a los NNA para que puedan participar dentro de su propio proceso. Además de esto recomiendan establecer mecanismos que ayuden a la prevención de poner en riesgo la salud psicosocial y atención que requieran.

En un reporte del ACNUR *Pautas y principios, apoyado en una guía práctica, en la protección de derechos humanos de migrantes en situaciones de vulnerabilidad*⁹(2016) se hace un énfasis en que se debe de poner el interés superior del niño por encima de las leyes de migración y los objetivos que se tienen en la administración, ya que los NNA en contextos migratorios deben ser tratados como NNA antes que su estatus migratorio.

Un ejemplo que da muestra de procesos, como buena práctica, en la atención de NNA son las recomendaciones para una protección integral de los niños y niñas migrantes no acompañados en la frontera sur española (2018), todas las intervenciones deben estar guiadas por los principios del interés superior del niño, en las cuales se debe de hacer

⁹ Traducción personal de UNHCR “Principles and guidelines, supported by practical guidance, on the human rights protection of migrants in vulnerable situations”.

una evaluación del interés superior como base de cada una de las decisiones que pueda impactar en los derechos de NNA. El segundo es el principio de no discriminación, por lo que no se puede restringir el acceso de un derecho sin importar su condición migratoria. El tercer punto es que, en cada una de las evaluaciones del interés superior del niño, las autoridades deben de contemplar el impacto en el derecho a la vida, la supervivencia y el desarrollo del niño, tanto en el corto y el largo plazo. El cuarto principio es que todos los NNA deben ser debidamente escuchados, tomando en cuenta su edad y madurez. El quinto es garantizar que en cada procedimiento estén contempladas todas las garantías fundamentales para brindar el debido proceso, en la que se brinde la información y haya acceso a la justicia. El sexto punto es asegurar una capacitación adecuada de los equipos profesionales.

En todos los casos se recomienda ~~seguir estas líneas que buscan~~ velar por el bienestar del NNA migrante no acompañado que se ve involucrado en las evaluaciones, qué deben cuidar la integridad y velar por el cumplimiento de sus derechos sin importar el estatus migratorio en el que se encuentra.

1.6. Referencia de Derechos Humanos en el marco de los Derechos Humanos internacionales

Para el análisis de este trabajo se retoman tres derechos para la protección de derechos dentro de la niñez, los cuales son: derecho de protección especial, principio de no discriminación y el interés superior del niño. Estos son importantes para la toma de decisiones y acciones a implementar, los cuales velan por el mayor bienestar del niño, niña o adolescente involucrado. Es por eso que se definen a continuación.

1.6.1. Derechos de Protección Especial

La Convención de los Derechos de los niños tiene dedicados 16 artículos al reconocimiento del derecho de protección, esto habla de la importancia de no vulnerar más a esta población, por ejemplo, en el caso de los NNA no acompañados migrantes

que se encuentran en un estado de retención se requiere que el personal conozca los artículos con el fin de brindar la asistencia y atención requeridas en el caso, cuidando la integridad del NNA involucrado.

La Convención de los Derechos de los niños reconoce los derechos a la protección especial como uno de los grupos de derechos que al ser atendidos con prioridad, junto a los de supervivencia, desarrollo y participación; permitirán materializar la Protección Integral. En ese sentido, 16 de los 54 artículos de la Convención están destinados a reconocer derecho a los niños y niñas a estar protegidos contra toda forma de negligencia, abuso, maltrato, discriminación, explotación, violencia, farmacodependencia, crueldad, opresión y secuestro, entre otros (Buaiz, Y. 2009, pág. 11).

Haciendo hincapié en el párrafo anterior, con respecto al trato brindado por parte de las autoridades se reconoce que

Para estas situaciones más que la atención de políticas globales para todos los niños, la Convención acuerda medidas especiales de protección que se conviertan en formas sociales de impacto real para transformar la situación de abierta desprotección en que se encuentran grupos determinados de niños y niñas. Ya no se trata de reconocer, cumplir y garantizar derechos universales en las políticas globales de una sociedad, sino de proteger a determinados grupos de niños, o a un niño en particular, de las situaciones adversas que le vulneran su condición humana (Buaiz, Y. 2009, pág. 11).

No solo es dentro de instancias gubernamentales que trabajan con los NNA las que deben tener en consideración esta Protección Especial, sino que debe ser un generador de conciencia y promoción del respeto a estos niños ya que

La Protección especial como parte integrante e integradora de la Protección Integral no está dirigida al reconocimiento de situaciones jurídicas de derechos humanos universales (salud, educación, vida digna, etc.) sino al reconocimiento del derecho a ser protegido frente a situaciones de hecho que impiden el ejercicio de otros derechos, o violentan derechos, para restituir la condición y situación a parámetros normales de protección y, en consecuencia, se trata de una atención positiva y preferencial de los niños que se encuentran en estas situaciones especiales de desprotección (Buaiz, Y. 2009, pág. 11).

1.6.2. Principio de no discriminación e interés superior del niño

El interés superior del niño “hace referencia al bienestar de los niños y niñas, prevaleciendo sobre cualquier otra circunstancia paralela por la cual se tenga que decidir. Dicha decisión se debe considerar según lo que más le convenga al niño o niña en el caso concreto, a través de determinaciones que así lo indiquen, además de considerar los deseos y sentimientos del niño o niña -de acuerdo con su edad y madurez- y de las necesidades físicas, emocionales y educativas de los niños, niñas o adolescentes” (López-Contreras, R. E. 2015), con esto se debe tener en consideración que cada caso particular tiene características únicas que modifican el interés que puede beneficiar mejor al niño, como lo mencionan los autores “para establecer el interés superior de los niños y niñas se hace necesario estudiar y considerar el caso concreto, para luego analizar cada uno de los factores que puedan incidir en determinar lo que más le convenga al niño o niña, y así poder garantizar el goce y disfrute de cada uno de sus derechos” (López-Contreras, R. E. 2015).

El principio de no discriminación y en el interés superior del niño respecto a la cuestión migratoria y en cuanto a las jurisprudencias se hace referencia a la falta de consideración de ambos aspectos, como lo es en el caso de “las Niñas Yean y Bosico Vs. República Dominicana” una Sentencia de 8 de septiembre de 2005, en la que no se les quería reconocer la nacionalidad, a pesar de haber nacido en República Dominicana, debido a que sus padres estaban trabajando como migrantes en tránsito, lo que no iba acorde con la Convención Internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores y sus familiares, a lo que la Corte interamericana de Derechos Humanos menciona que no se hace referencia al interés superior del niño, lo que constituyó un trato discriminatorio que perjudicó a las niñas involucradas.

Otro caso que resalta esto es el “Caso de personas dominicanas y haitianas expulsadas Vs. República Dominicana. Excepciones Preliminares, Fondo, Reparaciones y Costas”, una Sentencia de 28 de agosto de 2014, en la que la Corte señala que el objetivo debe

ser la protección del interés superior de las niñas y niños, en cada caso particular, específicamente en este caso fue en base a la unidad familiar.

Una vez que se conoce lo que implica el Interés Superior del Niño, es importante reconocer que va de la mano con el principio de no discriminación, para poder brindarlo de manera equitativa en todos los casos que tengan NNA involucrados. “El principio de no discriminación se reafirma en la materia del niño ya que está consagrado en la Convención del Niño. Se trata de un principio transversal, lo que quiere decir que se puede encontrar en sus diferentes manifestaciones a lo largo de todo el instrumento internacional en mención. Este es un principio general que involucra dos derechos: la no discriminación por cualidades del niño y la no discriminación por cualidades de los padres” (Campos, S. 2009).

Por lo que el principio de no discriminación y del interés superior del niño concuerdan con la Convención Americana de Derechos Humanos en su artículo 19, por lo que se puede llegar a las medidas de protección que el NNA requiera.

CAPÍTULO 2

LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES MIGRANTES DE CENTROAMÉRICA POR MÉXICO

Nunca es demasiado tarde para tener una infancia feliz
(Tom Robbins)

Este capítulo habla sobre las causas de emigración de NNA en Centroamérica, específicamente del Triángulo Norte de Centroamérica (Guatemala, Honduras y El Salvador), se explican las situaciones de emigración de cada país, también se abordan las condiciones de retención a las que se enfrentan y la situación específica dentro de las estaciones migratorias o estando bajo tutela de instituciones del Estado, así como las estrategias y buenas prácticas implementadas por el gobierno de México.

2.1. Causas de emigración de NNA en Centroamérica

Para este trabajo es importante conocer las causas de por qué los NNA emigran de los diversos países que realizan migración de tránsito por México. La estadística que presentan en los boletines la Secretaría de Gobernación (SEGOB) centra la atención a las causas de emigración de los países del TNC, siendo estos los que más transitan por territorio mexicano. Conocer esta información podría ayudar a entender la problemática, comprender la migración desde su contexto de vida, para de esta manera dar una respuesta a su situación de una forma más adecuada.

A partir de la información que se tiene de las estaciones migratorias, se obtiene el dato de que en el año 2018 va un flujo de 14,388 NNA extranjeros presentados al INM, sobre la población de NNA que vienen del TNC, se presenta la siguiente tabla.

Tabla 1 “Flujo de NNA extranjeros presentados al INM, según sexo y principales países de origen, enero-junio de 2019. Eventos”.

País de origen	Hombres	Mujeres	Total
Guatemala	6 041 (60.5%)	3 936 (39.5%)	9 977 (30.7%)
Honduras	9 589 (58.5%)	6 796 (41.5%)	16 385 (50.4%)
El Salvador	2 045 (56.9%)	1 551 (43.1%)	3 596 (11.1%)
Otro país	1 369 (53.7%)	1 180 (46.3%)	2 549 (7.8%)

Fuente: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas, Segob, con base en el *Boletín Mensual de Estadísticas Migratorias* 2014-2019

En su mayoría son provenientes de Guatemala, seguidos de Honduras y El Salvador, e inclusive el resto de los NNA se designan, en cuanto a país de origen, como de “otro país”, lo que quiere decirnos que la emigración más significativa de NNA en tránsito por México son del TNC. A pesar de no ser un mismo país, comparten rasgos similares para su análisis, como son las causas de su migración, como son las cuestiones de violencia, la economía y cuestiones de reunificación familiar.

El factor de la violencia es uno de los más reconocidos de la emigración, se encuentra ligado con la inseguridad y persecución dentro de estos países, lo que obliga tanto a Estados Unidos como a México a revisar los procesos de solicitud de asilo y de refugio, así como la aplicación del principio de “no devolución” para frenar las deportaciones, principalmente de NNA que tienen redes y recursos limitados dentro de su propio país de origen y quienes no cuentan con una representación legal pertinente según sea el caso, esto de acuerdo con Carla Pederzini, Fernando Riosmena, Claudia Masferrer y Noemy Molina (2015). Con esto se debe considerar el interés superior del niño, velando por la seguridad e integridad del NNA involucrado, lo que requiere una investigación exhaustiva sobre la situación particular de cada uno.

Según el artículo de *Tres décadas de Migración desde el Triángulo Norte Centroamericano: Un Panorama Histórico y Demográfico* de CANAMID (2015), a lo largo de los últimos 15 años, la violencia social originada por altos niveles de delincuencia común y de prácticas coercitivas de pandillas y del crimen organizado ha provocado un nuevo desplazamiento forzado de guatemaltecos, así como el aumento significativo de la violencia y la repercusión política se sumaron a una serie de problemas económicos estructurales que contribuyeron a la intensificación de los flujos migratorios de salvadoreños hacia el norte. En cuanto a Honduras, actualmente es una de las naciones más violentas del mundo.

Para poder tener una mejor comprensión de las situaciones por las que pasa cada país y sus especificaciones se hablará sobre el contexto de cada uno, así como sus factores históricos, económicos y sociales más significativos.

1.1.1. Situación en Honduras

La migración en Honduras ha sido significativa desde años anteriores, de acuerdo con Martha Lorena Suazo (2011) en el V capítulo del *Estudio comparativo de la legislación y políticas migratorias en Centroamérica, México y República Dominicana*, entre 1990 y 2004, se estimaba que más de medio millón de hondureños habían abandonado el país, para el año 2006, la tasa de crecimiento anual de emigrantes hondureños fue de 10.2% respecto de 2015, a pesar de que no existe un control que permita establecer números reales de emigrantes se basan en deportados y crecimiento de la comunidad hondureña en los países de tránsito y destino, siendo cifras significativas.

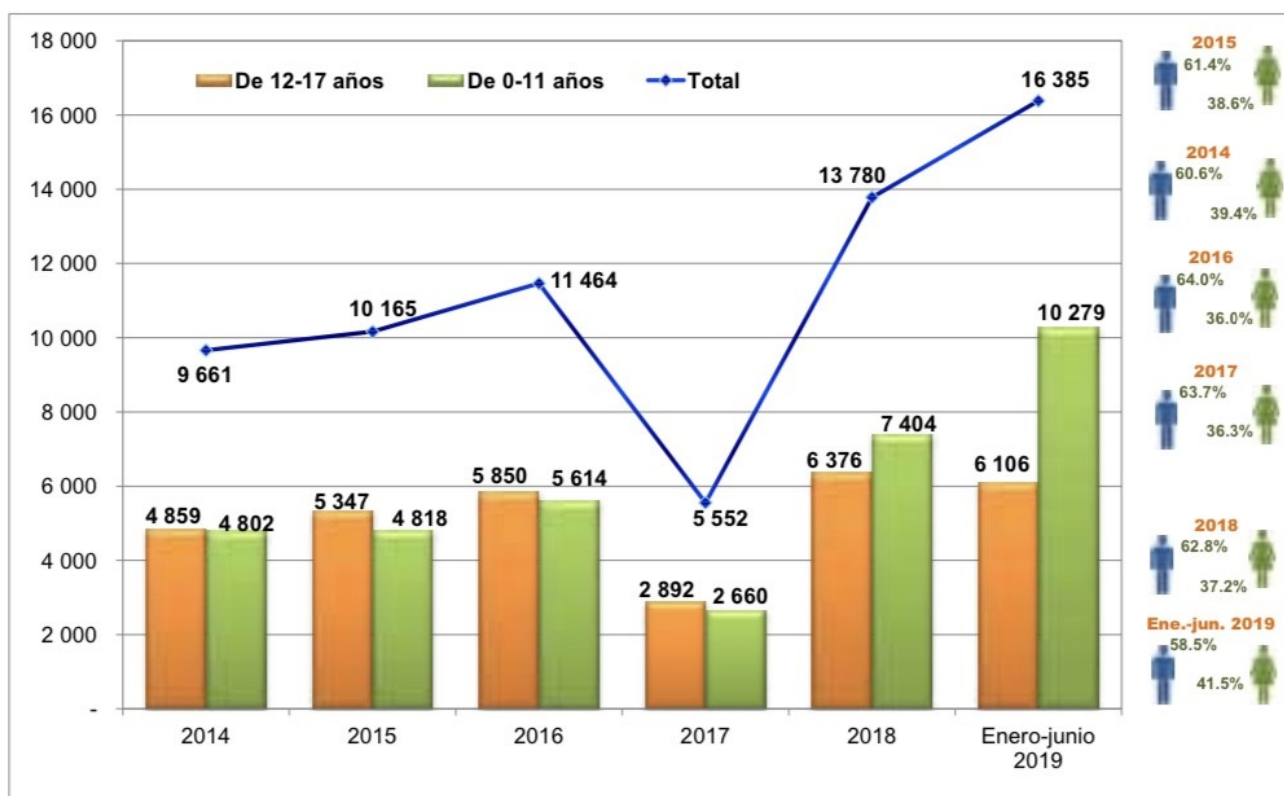
De acuerdo a una investigación realizada por la Casa Alianza Honduras, la Pastoral de Movilidad Humana y Catholic Relief Services (2016, Pág. 31), “gran parte de los NNA migrantes, lejos de buscar el sueño americano, lo que están haciendo es huir de la pesadilla hondureña”. También en un estudio realizado por los mismos, dice que 65% de los NNA entrevistados emigra por motivos relacionados con esta temática, en donde se incluyen las amenazas de muerte de grupos delictivos, delincuencia, violencia intrafamiliar y violencia en sus comunidades.

La investigación “Niñas y niños migrantes, factores de expulsión y desafíos para su reinserción en Honduras” (2016) de la Casa Alianza Honduras, la Pastoral de Movilidad Humana y Catholic Relief Services y un estudio elaborado por Center for Gender & Refugee Studies y la Universidad Nacional de Lanús llamado *Niñez y migración en Centro y Norte América: causas, políticas, prácticas y desafíos* (2015), coinciden e identifican cuatro factores, respecto a que las razones de emigrar son circunstancias vinculadas a la violencia e inseguridad; a la pobreza y falta de oportunidades; a la reunificación familiar; y la violencia intrafamiliar. También mencionan que en el año 2013 Honduras tenía la tasa de asesinatos más alta de las zonas sin guerras del mundo, con 79 asesinatos por cada 100,000 habitantes.

Existe un Instituto Hondureño de la Niñez y la Familia que se encarga del bienestar de la infancia y de proteger los derechos de los niños y niñas y, de acuerdo con el estudio antes mencionado, en la mayoría de los casos no se responde adecuadamente a las necesidades de los NNA cuando han sido víctimas de violencia. Este mismo instituto no garantiza ni cuenta con programas para que los NNA retornados permanezcan a salvo ya que, conforme al mismo estudio, al entrevistar a los NNA sin privacidad no se generan condiciones para obtener información confiable y, en suma a esto, los retornan sin examinar su hogar y tampoco cuentan con procesos legales para corroborar que su regreso lo pone a salvo y es lo mejor para él o ella. Se presenta la gráfica 1. Que pretende demostrar la cantidad de NNA retenidos según la nacionalidad de Honduras.

Gráfica 1.

Flujo de NNA hondureños presentados al INM, según grandes grupos de edad, 2014-junio de 2019. Eventos



Fuente: Unidad de Política Migratoria, Segob, con base en el *Boletín Mensual de Estadísticas Migratorias* 2014-2019

2.1.2. Situación en Guatemala

En la historia de migración de Guatemala se han observado diferentes movimientos migratorios, Véronique Landry (2011) destaca en su artículo “Migración y Cambios Sociales en Guatemala” como primera tendencia migratoria a los trabajadores agrícolas, quienes cruzaban la frontera con México para trabajar en fincas de café, plátano y azúcar y en la actualidad un número significativo de personas lo siguen haciendo durante las cosechas de café. La segunda tendencia es la migración campo ciudad que se da desde

los años 40, otras por cuestiones ambientales y resalta la guerra civil entre 1960 y 1996 en donde la violencia y las violaciones de Derechos Humanos forzaron a miles de guatemaltecos a huir de su país.

En este país de acuerdo con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para Refugiados (ACNUR, 2015) las causas que incitan a los NNA a emigrar están relacionadas con la pobreza, la pobreza extrema y la violencia, haciéndose un énfasis en que la mayoría provenía de regiones donde no había alimentos, atención médica, así como otros servicios fundamentales. Señalando que 54% vive en pobreza y 14% en pobreza extrema.

En el factor de la violencia se incluían homicidios, violencia intrafamiliar y violencia asociada con pandillas y crimen organizado. Lo que nos dice que a pesar de tener como prioridad la pobreza, no deja de ser alarmante la temática de violencia en la que se encuentran, exponiéndose de esta manera a una situación que pone en riesgo sus vidas.

Según con un estudio elaborado por Center for Gender & Refugee Studies y la Universidad Nacional de Lanús llamado “Niñez y migración en Centro y Norte América: causas, políticas, prácticas y desafíos” (2015), Guatemala tiene uno de los niveles de desigualdad y pobreza más grandes del mundo. Menciona que la gran mayoría de los NNA que migran son indígenas y provienen de regiones extremadamente pobres del país, recalca también que regularmente suelen sufrir discriminación y exclusión social. También se hace un énfasis en la violencia, en 2010 49.4% de los homicidios en Guatemala fueron en los cinco departamentos con mayores niveles de migración.

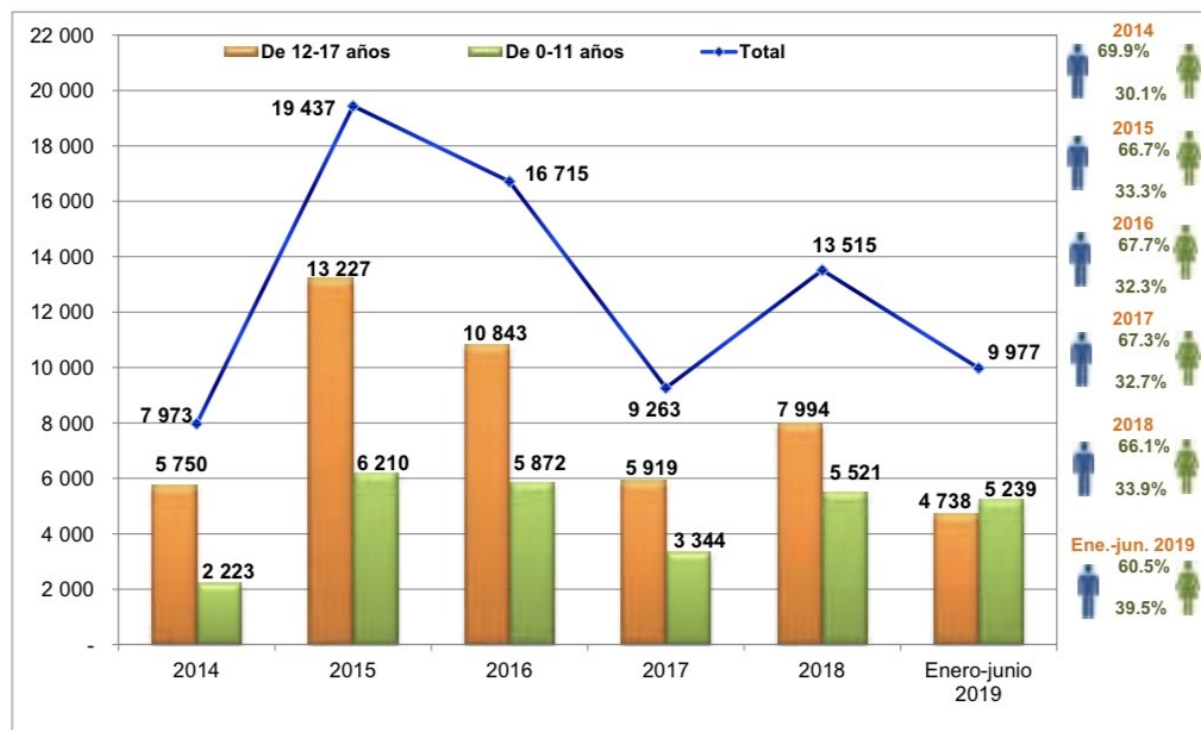
Guatemala no cuenta con un enfoque para trabajar la niñez indígena migrante, lo que es alarmante porque en su gran mayoría son indígenas y con dialectos específicos, lo que profundiza la vulnerabilidad de esta población. Se menciona que la atención y protección consular carece de mecanismos y rutas para documentar y dar seguimiento a casos de abuso y violaciones de derechos humanos, sin embargo, el Ministerio de Relaciones

Exteriores está realizando esfuerzos importantes en el tema de niñez migrante enfocándose en la atención psicosocial.

El estudio hace un énfasis en que las instituciones no cuentan con un mecanismo para poder aplicar el interés superior del niño como criterio para cualquier decisión, también se reconoce la falta de traductores para los NNA, la falta de atención psicológica de emergencia y el seguimiento de la reintegración social. Se presenta la gráfica 2. Que pretende demostrar la cantidad de NNA retenidos según la nacionalidad de Guatemala.

Gráfica 2.

Flujo de NNA guatemaltecos presentados al INM, según grandes grupos de edad, 2014-junio de 2019. Eventos



Fuente: Unidad de Política Migratoria, Segob, con base en el *Boletín Mensual de Estadísticas Migratorias* 2014-2019

2.1.3. Situación en El Salvador

El Salvador, acorde con ACNUR (2015), tiene como principales razones de emigración la violencia, la pobreza y la reunificación familiar. En el ámbito de violencia se menciona que se tiene la mayor tasa mundial de feminicidios siendo más del 25% son de adolescentes menores de 19 años. Hace mención a que 30% de la población vive en condiciones de pobreza y no tienen acceso a oportunidades laborales y educativas. Y la última razón es alcanzar a sus padres en Estados Unidos de América, lo que los pone en una situación de riesgo al atravesar trayectos peligrosos.

De acuerdo con un estudio elaborado por Center for Gender & Refugee Studies y la Universidad Nacional de Lanús llamado “Niñez y migración en Centro y Norte América: causas, políticas, prácticas y desafíos” (2015) y con la investigación “La esperanza viaja sin visa: Jóvenes y migración indocumentada de El Salvador” de Mauricio Gaborit, Mario Zetino Duarte, Larissa Brioso y Nelson Portillo (2012), se considera que los NNA tienen menos derechos y se tratan, en ocasiones, como si fueran propiedades. También se menciona que El Salvador es considerado uno de los países más violentos del mundo.

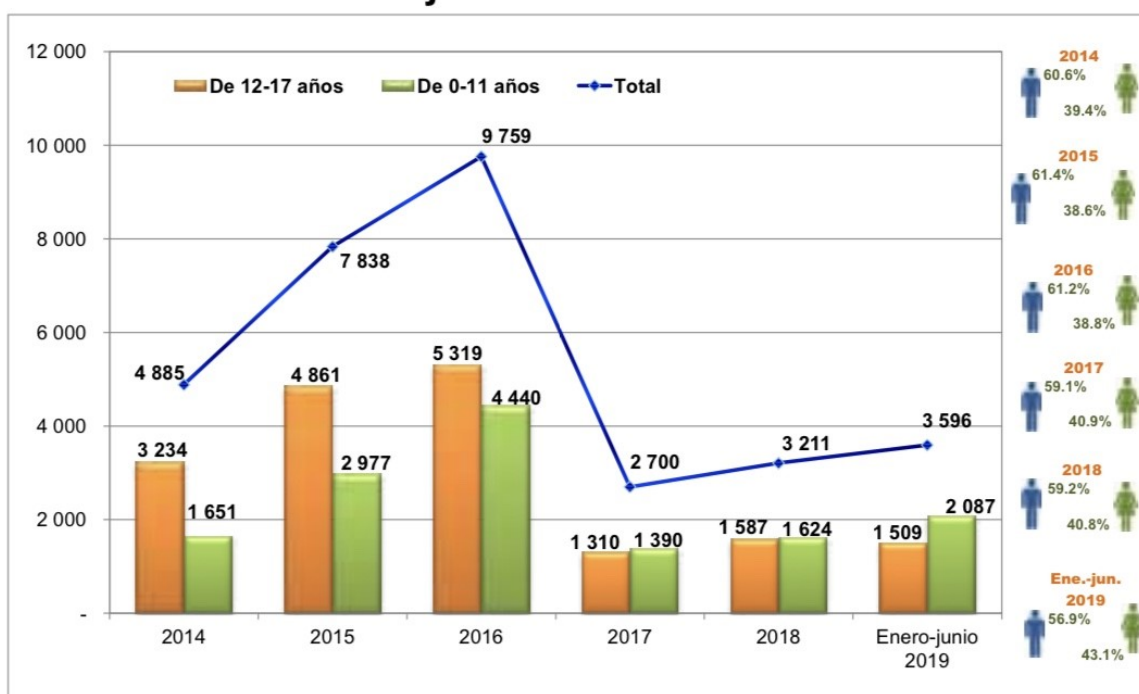
El ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador se comprometió a desarrollar protocolos para que los funcionarios consulares protejan y defiendan los derechos de los ciudadanos salvadoreños en el extranjero, sin embargo, las restricciones presupuestarias y la poca capacitación de los funcionarios no ha permitido que los protocolos se apliquen de manera efectiva y adecuada.

También se menciona que los NNA repatriados a El Salvador vuelven a experimentar violencia dentro del ambiente al que se exponen y por parte de las autoridades (Center for Gender & Refugees, La Universidad de Lanús 2015), ya que El Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia y el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, quienes comenzaron hasta el año 2014 a realizar entrevistas con los NNA retornados y en lugar de verificar y ayudarlos se enfocan más en persuadirlos de volver a intentar migrar, también se habla sobre una falta de programas para la reinserción social y apoyo a NNA retornados. Esto nos habla de una debilidad

institucional en donde no se vela por el interés superior del niño por parte de ningún país involucrado. A continuación, se presenta la gráfica 3, que pretende demostrar la cantidad de NNA retenidos según la nacionalidad de El Salvador.

Gráfica 3.

Flujo de NNA salvadoreños presentados al INM, según grandes grupos de edad, 2014-junio de 2019. Eventos



Fuente: Unidad de Política Migratoria, Segob, con base en el *Boletín Mensual de Estadísticas Migratorias* 2014-2019

Como se puede observar, los países del TNC tienen aspectos importantes a tomar en cuenta en el desarrollo e integridad del niño, así como el interés superior del menor, el cual debe estar involucrado en cada decisión que se tome en relación con la situación por la que cada NNA esté pasando dentro de su país. Son aspectos que ponen en riesgo la salud y estabilidad emocional y que no deben ser dejadas de lado al momento de trabajar o convivir con alguien que pudo haber sido víctima de estas situaciones.

2.2. Condiciones de las retenciones con NNA en México

Ya que se conoce el contexto interno de cada país y las razones que tienen para emigrar, se procede a hablar sobre los procesos de atención por la que pasan dentro del Estado Mexicano, independientemente si quieren llegar hacia Estados Unidos, Canadá o México. Dentro de este apartado se hablará sobre las condiciones que México tiene en el momento de las retenciones, así como las detenciones específicamente con los NNA dentro de las estaciones migratorias y las estrategias que ha implementado el gobierno mexicano.

Las leyes y las políticas dentro de México en la temática migratoria se enfocan más en la vigilancia, que en los derechos humanos y las necesidades de protección (Center for Gender & Refugees, La Universidad de Lanus 2015). Se menciona que los controles de vigilancia ponen en una mayor vulnerabilidad a los NNA después de su proceso de repatriación y provocan que vuelvan a migrar.

Se retiene a los NNA no acompañados en los centros de migración, donde México no aplica la reforma promulgada en 2011, en la que se requiere que el INM transfiera a los niños al DIF al momento de ser retenidos, haciendo mención de que carecen de alimentos comestibles, no cuentan con privacidad ni acceso a servicios médicos y psicológicos, se encuentran constantemente vigilados y recluidos junto con adultos, lo que puede ser perjudicial para el NNA al encontrarse en un lugar no adecuado para su edad. Los NNA que buscan asilo son detenidos durante el proceso de asilo, situación que puede durar varios meses. Se encontró que México no ofrece asesoramiento jurídico a los NNA y que no se les proporciona información sobre sus derechos, no se les designa un tutor y las autoridades después de las entrevistas deciden como consideran que es mejor manejar el caso sin un procedimiento legal para solicitar beneficios migratorios, al no contar con la ayuda e información sobre sus derechos los NNA sufren violaciones habituales del debido proceso.

Es importante conocer las condiciones que se presentan en las retenciones, ya que de esta forma podemos conocer los procesos que llevan a cabo por parte de las instituciones

públicas, de igual forma es esencial para poder corroborar si se está cumpliendo o no con la legislación tanto nacional como internacional, así como conocer si se están o no respetando los Derechos Humanos de los niños, niñas y adolescentes implicados.

Con respecto a la investigación de “La Ruta Del Encierro” (2013) por Sin Fronteras, sobre la situación de las personas en detención en estaciones migratorias y estancias provisionales, se habla específicamente en una parte sobre los NNA y lo llaman un tema preocupante, de acuerdo con el artículo 111 del Reglamento de la Ley General de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes, los NNA deben ser canalizados por el DIF, procedimiento que cuenta con numerosos obstáculos debido a que no existe una reglamentación clara para poder actuar concretamente. Señalan que en ocasiones es por restricción de edad, siendo el máximo es de 12 años y en otras ocasiones por falta de espacio.

Esto deja un panorama claro de que las condiciones no son las adecuadas y hace falta una coordinación efectiva y clara entre las Instituciones involucradas, donde busquen trabajar de una manera adecuada, con el propósito de no perjudicar a los NNA y buscando que se respete la normativa establecida, que es no tenerlos en estaciones migratorias.

2.2.1. Procesos en las retenciones con NNA

De acuerdo con el artículo 111 del Reglamento de la Ley General de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes se establece que “en ningún momento las niñas, niños o adolescentes migrantes, independientemente de que viajen o no en compañía de una persona adulta, serán privados de la libertad en estaciones migratorias”. Lo que quiere decir que en el momento en el que el Instituto Nacional de Migración (INM) tenga conocimiento de que un NNA llega, debe de dar aviso a la Procuraduría Federal de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes para que realice las gestiones necesarias y se traslade a una instancia especializada del DIF.

El INM menciona que los Oficiales de Protección a la Infancia (OPIS), capacitados en Derechos humanos, deben entrevistar al NNA para conocer sus datos personales y su historia, se aclara que un representante de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos puede estar presente durante la entrevista, sin embargo, esto no es obligatorio. Posteriormente se comunica con su consulado para buscar a sus familiares o en caso de que el NNA lo decida o a juicio de la Institución pueda acceder a asilo político o reconocimiento de la condición de refugiado. El que se tome en cuenta la petición del NNA en el proceso es importante porque se le reconocen sus derechos, sin embargo, no conoce todo el proceso y es tarea de la Institución salvaguardar y velar el interés superior del menor en todo momento.

2.2.2. Estrategias implementadas por el gobierno

En México se ha reconocido la importancia de implementar y buscar estrategias que busquen la protección integral de los NNA migrantes, en donde ha buscado trabajar el gobierno en conjunto con organizaciones internacionales y civiles.

Específicamente en México, la UNICEF y el gobierno de México crearon “La Mesa de Diálogo Interinstitucional sobre Niñas, Niños y Adolescentes no acompañados y Mujeres Migrantes”, este foro es para la discusión de políticas públicas y responsabilidades sobre los NNA migrantes y tiene como objetivo crear mecanismos integrales de protección desde el 30 de Marzo de 2007, misma que fue instalada por la Subsecretaría de Población, Migración y Asuntos Religiosos de la Secretaría de Gobernación y participan en ella la OIM, UNICEF, ACNUR, así como la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), la Secretaría de Educación Pública (SEP), la Secretaría de Salud, el Sistema Nacional DIF, el Instituto Nacional de Migración y la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR), entre otras instituciones. Las cuales cuentan con un “Modelo para la protección de derechos de los niños, niñas y adolescentes migrantes y repatriados no acompañados”, el cual garantiza que se respeten los derechos de NNA en todo momento.

A los OPIS, funcionarios del INM, los capacita UNICEF de acuerdo al modelo de atención para garantizar la protección integral de los derechos de la niñez migrante no acompañada en las fronteras norte y sur de México, con lo que estos oficiales deberán detectar y atender de manera especial las necesidades más urgentes de los niños migrantes, así como tener un manejo de herramientas necesarias para la intervención en situaciones de crisis, así como transmitir los derechos que tienen y resolver cualquier duda que surja.

En México se creó una Red de albergues de tránsito para la protección de la infancia migrante, donde el DIF nacional y los DIF locales han establecido 23 albergues en la frontera norte, los cuales forman parte de esta Red que trabaja para garantizar los derechos de los niños migrantes no acompañados, siendo las funciones generales recibir a los NNA, brindarles alojamiento, alimentación, servicios de salud y vestido, buscar y localizar a sus familiares, entregar a los NNA a los familiares que acrediten la filiación en el mismo albergue y canalizar a los NNA a sus lugares de origen. De acuerdo con UNICEF 13 de esos albergues son del Sistema DIF, 4 del DIF y del INM y 6 de Organismos no gubernamentales. En la frontera sur está en funcionamiento un albergue en Tapachula, Chiapas que atiende NNA centroamericanos.

UNICEF México tiene como parte de su “Agenda de la infancia y la Adolescencia 2019-2024”, proponen desarrollar e implementar políticas públicas para poder garantizar la instalación y pleno funcionamiento de las Procuradurías de Protección de NNA, asegurar que los procesos de procuración e impartición de justicia para NNA víctimas de violencia sean especializados y adaptados a sus necesidades y características particulares, impedir que se detenga y se prive de la libertad a los NNA por su condición migratoria, crear y diversificar las opciones de cuidado alternativo para NNA y fortalecer las capacidades de los Centros de Asistencia Social para brindar atención psicosocial a NNA.

CAPÍTULO 3 MARCO LEGAL

Para poder analizar si se cumple o no con el marco legal internacional y nacional en la temática de niñez migrante es importante conocer a la misma, es por esto que dentro de este capítulo se hablará sobre el marco internacional de los derechos humanos y la relación que tiene con la normativa mexicana, así como retomar algunas críticas y/o recomendaciones que se han emitido para México por parte de la Corte Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) y la Organización Internacional de Migración (OIM).

México debe cumplir con esto debido a que dentro de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en el título primero y capítulo 1 sobre los derechos humanos y sus garantías dice que en los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en la Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, garantizando que se vele por los mismos.

Por esto se retoma el marco internacional de los derechos humanos y su inmersión en la legislación mexicana, dando pie a un análisis sobre como se manejan los procesos sobre niñez migrante y los procesos de atención que se brindan cuando se encuentran en un estado de retención.

3.1 Marco internacional de los derechos humanos

México cuenta con obligaciones de origen internacional por parte del Sistema Universal de Derechos Humanos y del Sistema Interamericano de Derechos Humanos. Dentro de los tratados internacionales que México ha ratificado relacionados con la temática de niños, niñas y adolescentes y migración están la “Conferencia de las Naciones Unidas sobre el estatuto de los apátridas”, la “Constitución de la Organización Internacional para las Migraciones”, la “Convención Internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares”, la “Convención Interamericana sobre restitución Internacional de menores”, la “Convención sobre los aspectos civiles de

la sustracción Internacional de menores”, la “Convención sobre los derechos del niño” y la “Convención interamericana sobre el tráfico Internacional de menores”.

No se ahondará en estas convenciones, pero se retomarán tres derechos internacionales que son el derecho de protección especial, el principio de no discriminación y el interés superior del niño.

Específicamente en el tema de derechos de los niños, niñas y adolescentes, se reconocen los derechos de la infancia a partir del 20 de noviembre de 1959, donde la Asamblea General de las Naciones Unidas aprueba la Declaración de los Derechos del Niño, se incluyen diez principios sobre los derechos de NNA, sin embargo, se comienza a aplicar tres décadas después, lo que coincide con la adopción de la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) por parte de la Asamblea General, el 20 de noviembre de 1989.

La CDN se constituyó en el primer instrumento legalmente vinculante para todos los países, que busca afirmar y proteger los derechos de niñas y niños. Con la ratificación de la Convención, los Estados Partes se comprometieron a adoptar todas las medidas administrativas, legislativas y de otra índole para dar efectividad a los derechos reconocidos por la CDN, además de utilizar al máximo los recursos que dispongan para garantizar el cumplimiento de los derechos económicos, sociales y culturales de la infancia (REDIM, 2017).

De acuerdo con Carlos Tejeiro (2005) al entender al niño como un sujeto que tiene derechos fundamentales, se le reconoce con los mismos aunque no esté acompañado por un tutor, en caso de no poder hacerlo, le compete al Estado proteger dichos derechos, cosa que es indispensable para tomar en cuenta en el rediseño de los procedimientos administrativos. Mary Beloff (1999) hacía un énfasis en este cambio, dado que esto quería decir que se reconocía a los NNA como sujetos plenos de derecho, comenzando así una doctrina de protección integral.

La doctrina para la protección integral de los niños es definida como:

El conjunto de acciones, políticas, planes y Programas que con Prioridad Absoluta se dictan y ejecutan desde el Estado, con la firme participación y solidaridad de la

Familia y la sociedad para garantizar que todos los Niños y Niñas gocen de manera efectiva y sin discriminación de los derechos humanos a la Supervivencia, al Desarrollo y a la Participación, al tiempo que atienda las situaciones especiales en que se encuentran los niños individualmente considerados o determinado grupo de niños que han sido vulnerados en sus derechos (Buaiz, Y. 2009, pág. 2).

Con esto se hace un énfasis en que no se debe de hacer distinción a la situación por la que el NNA se encuentre, lo que implica que no por encontrarse retenido en alguna estación migratoria o casa hogar, se debe de olvidar la labor de salvaguardar sus derechos.

Se debe de trabajar en las condiciones de vida para el desarrollo integral del NNA, así como también se debe trabajar el aspecto psicológico ya que es una dimensión importante dentro del desarrollo de la persona, esto sustentado con que

La doctrina se construye en tres bases fundamentales: primero el niño como sujeto de derechos, lo que significa que los niños y niñas son sujetos titulares de las exigencias positivas o negativas, es decir de derechos y obligaciones; son sujetos plenos de derechos, como todos los demás miembros de la sociedad. En segundo lugar, el derecho a la protección especial, ya que por medio de la doctrina, de modo genérico se abarca todas las dimensiones de la vida y desarrollo de los niños, niñas y adolescentes; y en tercer lugar el derecho a condiciones de vida que le permitan el desarrollo integral, a través de la construcción del concepto de ciudadanía de la niñez, dando la titularidad de todos los derechos fundamentales a todos los niños, niñas y adolescentes sin restricción (Zeledón, M. 2015 pág. 1).

Según Buaiz, Y. (2009) en esta doctrina se tiene como principios básicos la igualdad o no discriminación, el interés superior del niño, la efectividad y prioridad absoluta, y la participación solidaria o principio de solidaridad. También engloba los derechos humanos del niño en cuatro categorías, las cuales son; los derechos a la supervivencia, al desarrollo, a la participación y a la protección. Debido al enfoque de migración en este trabajo, se hará un énfasis a los de protección, en donde se engloba la protección contra toda forma de explotación, perjuicio, abuso físico o mental, maltrato o descuido, a los refugiados, a un proceso justo, contra la venta o secuestro y contra el uso ilícito de estupefacientes.

Se puede dar cuenta que es con base a querer proteger, lo que se quiere es brindar las condiciones para que se salvaguarden sus derechos, su personalidad y potencial humano en beneficio del NNA, dando a conocer que “Por protección debemos entender el conjunto de medidas de amplio espectro que recaen sobre la persona humana, dotada de personalidad propia y potencial, que por razón de su edad o circunstancias particulares, requiere de la aplicación de medidas generales o especiales, que garanticen el logro de su potencialidad vital y la consolidación de las circunstancias mínimas para la construcción de su personalidad, a partir del conocimiento objetivo del otro y de la necesidad de alcanzar la realización propia” (Tejeriro, C. 2005). Dejando claro que se debe cuidar a la persona y su desarrollo en todo momento en el que se dan los procesos de atención.

3.2. Marco nacional

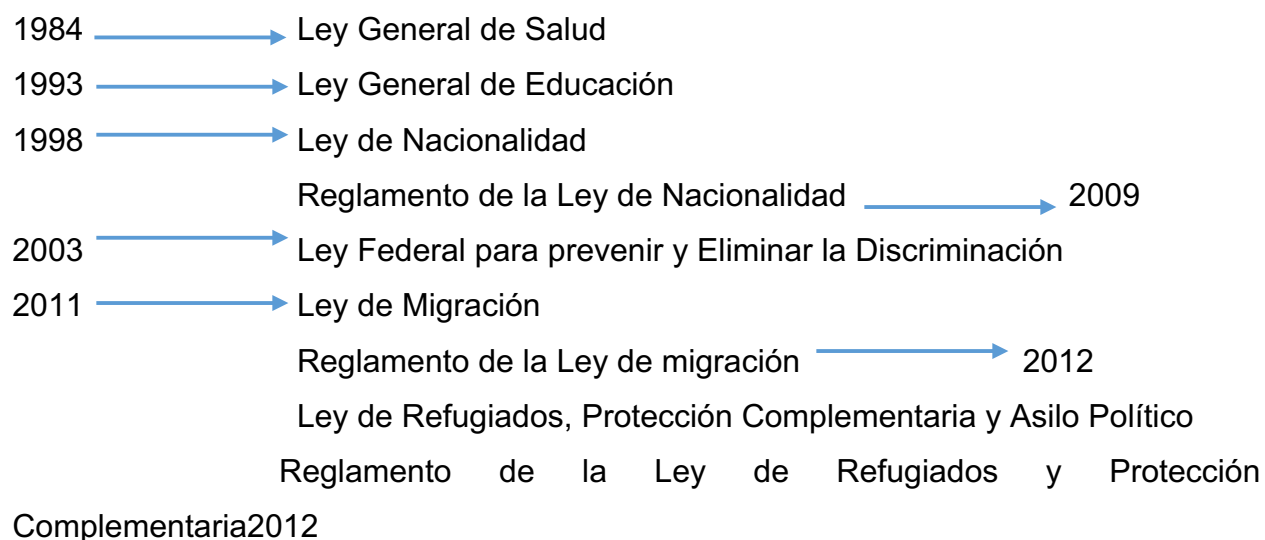
Como se había mencionado anteriormente, es importante conocer el marco nacional con el que cuenta México y su reconocimiento dentro del artículo 1º en que todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) y en los tratados internacionales de los que México sea parte, reconociendo que el marco nacional debe respetar la legislación internacional.

De acuerdo con el Protocolo de Actuación para quienes imparten justicia en casos que afecten a personas migrantes y sujetas de protección internacional (2013), el marco constitucional en materia migratoria está contenido, principalmente, en los artículos 1, 11, 14, 16, 17, 20 y 33. El artículo 1º ya se describió brevemente, el 11 refiere que toda persona tiene el derecho de entrar, salir y viajar por el territorio sin necesidad de pasaporte u otros requisitos, el 14 dice que nadie podrá ser privado de la libertad o de sus derechos, sino mediante un juicio seguido ante los tribunales; pero de acuerdo con la ley de migración “las personas migrantes que no logren comprobar su situación migratoria regular no cometen delito alguno, sino únicamente una falta administrativa”

(Suprema Corte de Justicia de la Nación 2013, pág. 35). Sin embargo, con fundamento en dicha ley, se retiene a personas en estaciones migratorias mientras se comprueba su situación migratoria.

El artículo 16 especifica que ninguna persona puede ser molestada por sus papeles o posesiones sin un mandamiento escrito de la autoridad competente, que funde y motive el pedir estos documentos, esto debido a que toda persona tiene el derecho a proteger sus datos personales, por lo que pueden manifestar su oposición en los términos que fije la ley. El artículo 17 dice que ninguna persona podrá hacer justicia por sí misma y que tienen derecho a que se les haga justicia y las leyes deben promover mecanismos alternativos para solucionar controversias, el artículo 20 se establece el derecho a conocer sus derechos y gozar de asesoría jurídica, y en el artículo 33 se menciona que las personas extranjeras gozarán de sus derechos humanos y garantías reconocidas por la CPEUM. Éstos artículos especifican la forma en que deben ser tratadas las personas extranjeras y siempre se reconoce que tienen derechos humanos, lo que obliga al Estado mexicano a respetar y garantizar dichos derechos.

Específicamente la legislación nacional en la temática de niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados en México, se encuentra en la Constitución Política los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 1º y los Tratados internacionales en Derechos Humanos, así como en:



2012 —————> Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la protección y asistencia de las Víctimas de estos delitos

2014 —————> Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes
Reglamento de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes —————> 2015

Dentro de estos tratados, reglamentos y leyes, se pueden agrupar grupos de derechos en torno al interés superior del niño, derechos de protección especial y el principio de no discriminación, conceptos del derecho internacional de los derechos humanos, explicados a continuación.

3.2.1 Interés superior del niño relacionado con artículos nacionales

Ley de Migración (Diario Oficial de la Federación, 2011)

ARTÍCULO 11. En cualquier caso, independientemente de su situación migratoria, los migrantes tendrán derecho a la procuración e impartición de justicia, respetando en todo momento el derecho al debido proceso, así como a presentar quejas en materia de derechos humanos, de conformidad con las disposiciones contenidas en la Constitución y demás leyes aplicables.

- En los procedimientos aplicables a niñas, niños y adolescentes migrantes, se tendrá en cuenta su edad y se privilegiará el interés superior de los mismos.

ARTÍCULO 52

Apartado VII. RESIDENTE TEMPORAL. Autoriza al extranjero para permanecer en el país por un tiempo no mayor a cuatro años, con la posibilidad de obtener un permiso para trabajar a cambio de una remuneración en el país, sujeto a una oferta de empleo con derecho a entrar y salir del territorio nacional cuantas veces lo desee y con derecho a la preservación de la unidad familiar por lo que podrá ingresar con o solicitar posteriormente la internación de las personas que se señalan a continuación, quienes

podrán residir regularmente en territorio nacional por el tiempo que dure el permiso del residente temporal:

a) Hijos del residente temporal y los hijos del cónyuge, concubinario o concubina, siempre y cuando sean niñas, niños y adolescentes y no hayan contraído matrimonio, o se encuentren bajo su tutela o custodia;

- ARTÍCULO 55. Los residentes permanentes tendrán derecho a la preservación de la unidad familiar por lo que podrán ingresar con o solicitar posteriormente el ingreso de las siguientes personas, mismas que podrán residir en territorio nacional bajo la misma condición de estancia y con las prerrogativas señaladas en el artículo anterior:

IV. Hijos del residente permanente y los hijos del cónyuge o concubinario o concubina, siempre y cuando sean niñas, niños y adolescentes y no hayan contraído matrimonio, o se encuentren bajo su tutela o custodia

ARTÍCULO 107. Las estaciones migratorias, deberán cumplir al menos los siguientes requisitos:

III. Mantener en lugares separados y con medidas que aseguran la integridad física del extranjero, a hombres y mujeres, manteniendo a los niños preferentemente junto con su madre, padre o acompañante, excepto en los casos en que así convenga al interés superior del niño, niña o adolescente;

IV. Promover el derecho a la preservación de la unidad familiar; V. Garantizar el respeto de los derechos humanos del extranjero presentado; VI. Mantener instalaciones adecuadas que eviten el hacinamiento; VII. Contar con espacios de recreación deportiva y cultural; VIII. Permitir el acceso de representantes legales, o persona de su confianza y la asistencia consular;

Ley de Refugiados, Protección Complementaria y Asilo Político (Diario Oficial de la Federación, 2011)

- ARTÍCULO 5. En aplicación de esta Ley se observarán, entre otros, los siguientes principios y criterios:

- I. No devolución;
- II. No discriminación;
- III. Interés superior del niño;
- IV. Unidad familiar;
- V. No sanción por ingreso irregular, y
- VI. Confidencialidad.

- ARTÍCULO 9. En el reconocimiento de la condición de refugiado deberá protegerse la organización y el desarrollo de la familia, así como el interés superior del niño.

- ARTÍCULO 20. Durante el procedimiento, la Secretaría tomará las medidas necesarias para garantizar el otorgamiento de asistencia institucional a los solicitantes que requieran atención especial, así como mujeres embarazadas, niñas, niños y adolescentes, personas adultas mayores, con discapacidad, enfermos crónicos, víctimas de tortura u otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, de abuso sexual y violencia de género, de trata de personas o a cualquier otra persona que pudiese encontrarse en situación de vulnerabilidad de conformidad con las disposiciones jurídicas que resulten aplicables en cada materia.

Cuando un solicitante en situación de vulnerabilidad haya sido admitido provisionalmente o se encuentre en alguna estación migratoria, la Secretaría valorará las medidas que mejor favorezcan al solicitante, de conformidad con las circunstancias del caso. En el caso de niñas, niños y adolescentes deberá determinarse su interés superior.

- ARTÍCULO 54. La Secretaría, en el ámbito de sus atribuciones, adoptará las medidas necesarias para brindar asistencia institucional a los refugiados, así como auxiliarlos con el objeto de facilitar su integración al país, tomando en consideración el contexto social y cultural de donde provengan, así como si son niñas, niños y adolescentes, personas adultas mayores, con discapacidad, mujeres embarazadas, enfermos crónicos, víctimas de tortura u otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, de abuso sexual y violencia de género, de trata de personas o a cualquier otra persona que pudiese encontrarse en estado de vulnerabilidad.

Ley General de Salud (Diario Oficial de la Federación, 1984)

- ARTICULO 61.-La atención materno-infantil tiene carácter prioritario y comprende las siguientes acciones:

I.-La atención de la mujer durante el embarazo, el parto y el puerperio;

II.-La atención del niño y la vigilancia de su crecimiento y desarrollo, incluyendo la promoción de la vacunación oportuna, y

III.-La promoción de la integración y del bienestar familiar.

Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (Diario Oficial de la Federación, 2014)

- ARTÍCULO 89

El principio del interés superior de la niñez será una consideración primordial que se tomará en cuenta durante el procedimiento administrativo migratorio al que estén sujetos niñas, niños y adolescentes migrantes, en el que se estimarán las posibles repercusiones de la decisión que se tome en cada caso.

-ARTÍCULO 91

Las autoridades competentes, una vez en contacto con la niña, niño o adolescente deberán de adoptar las medidas correspondientes para la protección de sus derechos. En consecuencia, darán una solución que resuelva todas sus necesidades de protección, teniendo en cuenta sus opiniones y privilegiando la reunificación familiar, excepto que sea contrario a su interés superior o voluntad.

-ARTÍCULO 93

Durante el proceso administrativo migratorio podrá prevalecer la unidad familiar o en su caso la reunificación familiar en términos de la presente Ley y demás disposiciones aplicables, siempre y cuando ésta no sea contraria al interés superior de la niñez.

Para resolver sobre la reunificación familiar se deberá tomar en cuenta la opinión de niñas, niños y adolescentes migrantes, así como todos los elementos que resulten necesarios para tal efecto.

-ARTÍCULO95

Los espacios de alojamiento de niñas, niños y adolescentes migrantes, respetarán el principio de separación y el derecho a la unidad familiar, de modo tal que si se trata de niñas, niños o adolescentes no acompañados o separados, deberán alojarse en sitios distintos al que corresponde a las personas adultas. Tratándose de niñas, niños o adolescentes acompañados, podrán alojarse con sus familiares, salvo que lo más conveniente sea la separación de éstos en aplicación del principio del interés superior de la niñez.

-ARTÍCULO96

Está prohibido devolver, expulsar, deportar, retornar, rechazar en frontera o no admitir, o de cualquier manera transferir o remover a una niña, niño o adolescente cuando su vida, seguridad y/o libertad estén en peligro a causa de persecución o amenaza de la misma, violencia generalizada o violaciones masivas a los derechos humanos, entre otros, así como donde pueda ser sometido a tortura u otros tratos crueles, inhumanos o degradantes.

-ARTÍCULO97

Cualquier decisión sobre la devolución de una niña, niño o adolescente al país de origen o a un tercer país seguro, sólo podrá basarse en los requerimientos de su interés superior.

-ARTÍCULO99

El Sistema Nacional DIF deberá diseñar y administrar las bases de datos de niñas, niños y adolescentes migrantes extranjeros no acompañados, incluyendo, entre otros aspectos, las causas de su migración, las condiciones de tránsito, sus vínculos familiares, factores de riesgo en origen y tránsito, información de sus representantes

legales, datos sobre su alojamiento y situación jurídica, entre otros, y compartirlo con la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, atendiendo a lo previsto en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y demás disposiciones aplicables en materia de transparencia.

La relación entre el interés superior del niño y los artículos relacionados dentro de las distintas leyes que protegen el tema migratorio, da una pauta de cómo trabajar en cada caso, qué acciones realizar y cómo buscar velar por el bienestar del NNA migrante no acompañado, especificando lo que se debe o no se debe hacer en cada situación.

3.2.2. Derecho de protección especial relacionado con artículos nacionales

Ley de Migración (Diario Oficial de la Federación, 2011)

-ARTÍCULO 29. Corresponde al Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, a los Sistemas Estatales DIF y al del Distrito Federal:

- I. Proporcionar asistencia social para la atención de niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados que requieran servicios para su protección;
- II. Otorgar facilidades de estancia y garantizar la protección de niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados en tanto el Instituto resuelva su situación migratoria, conforme a lo previsto en el artículo 112 de esta Ley;
- III. Coadyuvar con el Instituto en la implementación de acciones que permitan brindar una atención adecuada a los migrantes que por diferentes factores o la combinación de ellos, enfrentan situaciones de mayor vulnerabilidad como son los niños, niñas y adolescentes migrantes, y
- IV. Las demás que señale esta Ley, su Reglamento y demás disposiciones jurídicas aplicables.

- ARTÍCULO 48. La salida de mexicanos y extranjeros del territorio nacional podrá realizarse libremente,
excepto en los siguientes casos:

V. Tratándose de niñas, niños y adolescentes sujetos a un procedimiento de restitución internacional, de conformidad con lo establecido en los tratados y convenios internacionales de los cuales sea parte el Estado mexicano

- ARTÍCULO 49. La salida del país de niñas, niños y adolescentes o de personas bajo tutela jurídica en términos de la legislación civil, sean mexicanos o extranjeros, se sujetará además a las siguientes reglas:

I. Deberán ir acompañados de alguna de las personas que ejerzan sobre ellos la patria potestad o la tutela, y cumpliendo los requisitos de la legislación Civil.

II. En el caso de que vayan acompañados por un tercero mayor de edad o viajen solos, se deberá presentar el pasaporte y el documento en el que conste la autorización de quiénes ejerzan la patria potestad o la tutela, ante fedatario público o por las autoridades que tengan facultades para ello.

-ARTÍCULO 73. La Secretaría deberá implementar acciones que permitan brindar una atención adecuada a los migrantes que por diferentes factores o la combinación de ellos, enfrentan situaciones de vulnerabilidad como son las niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados, las mujeres, las víctimas de delitos, las personas con discapacidad y las adultas mayores.

Para tal efecto, la Secretaría podrá establecer convenios de coordinación con dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, de las entidades federativas o municipios y con las organizaciones de la sociedad civil especializadas en la atención de personas en situación de vulnerabilidad.

- ARTÍCULO 107. Las estaciones migratorias, deberán cumplir al menos los siguientes requisitos:

I. Prestar servicios de asistencia médica, psicológica y jurídica;

II. Atender los requerimientos alimentarios del extranjero presentado, ofreciéndole tres alimentos al día. El Instituto deberá supervisar que la calidad de los alimentos sea adecuada. Las personas con necesidades especiales de nutrición como niñas, niños y adolescentes, personas de la tercera edad y mujeres embarazadas o lactando, recibirán

una dieta adecuada, con el fin de que su salud no se vea afectada en tanto se define su situación migratoria.

III. Mantener en lugares separados y con medidas que aseguran la integridad física del extranjero, a hombres y mujeres, manteniendo a los niños preferentemente junto con su madre, padre o acompañante, excepto en los casos en que así convenga al interés superior del niño, niña o adolescente;

Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (Diario Oficial de la Federación, 2014)

- ARTÍCULO 89

Las autoridades de todos los órdenes de gobierno deberán proporcionar, de conformidad con sus competencias, los servicios correspondientes a niñas, niños y adolescentes en situación de migración, independientemente de su nacionalidad o su situación migratoria. En tanto el Instituto Nacional de Migración determine la condición migratoria de la niña, niño o adolescente, el Sistema Nacional DIF o sistema de las entidades, según corresponda, deberá brindar la protección que prevé esta Ley y demás disposiciones aplicables.

-ARTÍCULO 90

Las autoridades competentes deberán observar los procedimientos de atención y protección especial de derechos de niñas, niños y adolescentes migrantes, previstos en la Ley de Migración, su Reglamento y demás disposiciones jurídicas aplicables, debiendo observar en todo momento el principio del interés superior de la niñez y los estándares internacionales en la materia.

-ARTÍCULO 92

Las garantías de debido proceso que se deberán aplicar en los procesos migratorios que involucren a niñas, niños y adolescentes son las siguientes:

- I. El derecho a ser notificado de la existencia de un procedimiento y de la decisión que se adopte en el marco del proceso migratorio;

- II. El derecho a ser informado de sus derechos;
 - III. El derecho a que los procesos migratorios sean llevados por un funcionario especializado;
 - IV. El derecho de la niña, niño y adolescente a ser escuchado y a participar en las diferentes etapas procesales;
 - V. El derecho a ser asistido gratuitamente por un traductor y/o intérprete;
 - VI. El acceso efectivo a la comunicación y asistencia consular;
 - VII. El derecho a ser asistido por un abogado y a comunicarse libremente con él;
 - VIII. El derecho, en su caso, a la representación en suplencia;
 - IX. El derecho a que la decisión que se adopte evalúe el interés superior de la niña, niño y adolescente y esté debidamente fundamentada;
 - X. El derecho a recurrir la decisión ante la autoridad jurisdiccional competente,
- y
- XI. El derecho a conocer la duración del procedimiento que se llevará a cabo, mismo que deberá seguir el principio de celeridad.

-ARTÍCULO94

Para garantizar la protección integral de los derechos, los Sistemas Nacional, Estatales y Municipales DIF, habilitarán espacios de alojamiento o albergues para recibir a niñas, niños y adolescentes migrantes.

Asimismo, acordarán los estándares mínimos para que los espacios de alojamiento o albergues brinden la atención adecuada a niñas, niños y adolescentes migrantes.

-ARTÍCULO98

En caso de que los Sistemas DIF identifiquen, mediante una evaluación inicial, a niñas, niños o adolescentes extranjeros que sean susceptibles de reconocimiento de condición de refugiado o de asilo, lo comunicarán al Instituto Nacional de Migración a fin de adoptar medidas de protección especial.

El Sistema Nacional DIF y los sistemas de las entidades federativas, en coordinación con las instituciones competentes, deberán identificar a las niñas, niños y adolescentes extranjeros que requieren de protección internacional, ya sea como refugiado o de algún

otro tipo, a través de una evaluación inicial con garantías de seguridad y privacidad, con el fin de proporcionarles el tratamiento adecuado e individualizado que sea necesario mediante la adopción de medidas de protección especial.

Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la protección y asistencia a las Víctimas de estos delitos (Diario Oficial de la Federación, 2012)

- ARTÍCULO 102. La Secretaría, adoptará y ejecutará todas las medidas necesarias para proteger a los inmigrantes o emigrantes, y en particular a las mujeres, niñas, niños y adolescentes, en el lugar de partida, durante el viaje y en el lugar de destino.

La relación entre el derecho de protección especial y los artículos relacionados con el mismo, es que dentro de la legislación mexicana se toman en cuenta en la elaboración de leyes las directrices internacionales para el cuidado y protección del NNA migrante no acompañado, quizás algunos artículos no son específicos de migración, sin embargo al ser NNA los involucrados se debe de considerar todo derecho que proteja la niñez.

3.2.3. Principio de no discriminación relacionado con artículos nacionales

Ley de Nacionalidad (Diario Oficial de la Federación, 1998)

- ARTÍCULO 7o.- Salvo prueba en contrario, se presume que el niño expósito hallado en territorio nacional ha nacido en éste y que es hijo de padre y madre mexicanos.

Ley de Refugiados, Protección Complementaria y Asilo Político (Diario Oficial de la Federación, 2011)

- ARTÍCULO 5. En aplicación de esta Ley se observarán, entre otros, los siguientes principios y criterios:

- I. No devolución;

- II. No discriminación;
- III. Interés superior del niño;
- IV. Unidad familiar;
- V. No sanción por ingreso irregular, y
- VI. Confidencialidad.

Ley General de Educación (Diario Oficial de la Federación, 1993)

- ARTÍCULO 7o.- La educación que impartan el Estado, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios tendrá, además de los fines establecidos en el segundo párrafo del artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los siguientes:

XV. Difundir los derechos y deberes de niños, niñas y adolescentes y las formas de protección con que cuentan para ejercitarlos.

Ley Federal para prevenir y Eliminar la Discriminación (Diario Oficial de la Federación, 2003)

- ARTÍCULO 9.- Queda prohibida toda práctica discriminatoria que tenga por objeto impedir o anular el reconocimiento o ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades.

XII. Impedir que se les escuche en todo procedimiento judicial o administrativo en que se vean involucrados, incluyendo a las niñas y los niños en los casos que la ley así lo disponga, así como negar la asistencia de intérpretes en procedimientos administrativos o judiciales, de conformidad con las normas aplicables;

XIX. Obstaculizar las condiciones mínimas necesarias para el crecimiento y desarrollo saludable, especialmente de las niñas y los niños;

- ARTÍCULO 11.- Los órganos públicos y las autoridades federales, en el ámbito de su competencia, llevarán a cabo, entre otras, las siguientes medidas positivas y compensatorias a favor de la igualdad de oportunidades de las niñas y los niños

Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (Diario Oficial de la Federación, 2014)

-ARTÍCULO 101

En ningún caso una situación migratoria irregular de niña, niño o adolescente, preconfigurará por sí misma la comisión de un delito, ni se prejuzgará la comisión de ilícitos por el hecho de encontrarse en condición migratoria irregular.

La relación entre el principio de no discriminación y los artículos relacionados con el mismo es que no se debe restringir el acceso y cumplimiento de derechos humanos de la niñez, sin importar el idioma y/o estatus migratorio.

3.3. Críticas y/o recomendaciones CIDH y OIM respecto a las estaciones migratorias y el trato a los NNA en México

Es importante retomar lo que se ha mencionado internacionalmente y recomendado a México en cuestiones de niños, niñas y adolescentes migrantes con respecto al tema de las estaciones migratorias y el trato que reciben dentro de las mismas, por parte de la CIDH, debido a que en el artículo 1º de la Constitución Mexicana se reconoce que en México todas las personas gozarán de los derechos reconocidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los tratados internacionales de los que México sea parte. Retomo la CIDH porque es el sistema que se encarga de proteger los derechos humanos en el continente americano, por lo tanto sus recomendaciones son de gran importancia para el respeto de los derechos humanos.

Por su parte la Organización Internacional para las Migraciones se retoma porque es quien se encarga de promover la cooperación internacional sobre cuestiones migratorias,

ayudar a encontrar solución a problemas migratorios, entre otras labores. Al ser una Organización Internacional que trabaja específicamente la migración se considera importante involucrar la visión que tiene sobre México.

3.3.1. La Corte Interamericana de Derechos Humanos

Al Comité de los Derechos del Niño le preocupa que en México se mantenga a los niños migrantes en centros de retención de migrantes y, según denuncias, inflija violencia y abusos a los niños internados en esos centros, se expulse a niños migrantes sin tramitar un proceso preliminar que determine su interés superior, que sean insuficientes las medidas adoptadas para garantizar los derechos de los migrantes dentro del país, así como muchos niños desplazados a causa de la violencia armada (CRC, 2015). Lo que no coincide con lo establecido en la Convención de los derechos del niño, en donde específicamente el artículo 11 es de suma importancia en esta temática debido a que se debe de investigar la situación por la que está pasando el NNA para poder realizar las acciones pertinentes en cuanto a traslado o petición de asilo, lo que va de la mano con el artículo 12 en donde se debe escuchar las razones por las que el NNA se encuentra en situación de migración y específicamente en el artículo 22 se debe de tener en consideración la oportunidad de solicitar y ayudar para obtener el estatus de refugiado. En el artículo 37 hace referencia a buscar medidas distintas a la detención cuando se presente el caso, por lo que en la migración se deben tener alternativas a la detención.

En el Examen Periódico Universal se da como recomendación proteger y garantizar efectivamente la seguridad y los derechos humanos de los migrantes, especialmente de las mujeres y los niños, incluidos los que estén en tránsito en el territorio nacional, garantizando su acceso a la justicia, la educación, la salud y el registro civil, e incorporando el principio de interés superior del niño y de la unidad familia (Santa Sede) (EPU, 2013) En esta recomendación se puede hacer un énfasis en la Convención sobre el estatuto de los refugiados de 1951 en el artículo 33 en donde no se podrá expulsar a quienes corran riesgo o peligro su vida, por lo que se deben de analizar los casos particulares para descartar el retorno en caso de ser necesario.

El Relator Especial sobre los derechos humanos de los migrantes (RE Migrantes, 2009) menciona que recibió información contradictoria sobre la edad legal que el Gobierno federal y los organismos de los Estados consideraban a los niños migrantes menores de edad, y como consecuencia, merecedores de protección adicional. Menciona que las niñas tienen derecho a un período de protección más prolongado que el de los niños. Esto va en contra de la Convención de los derechos del niño, en donde se reconoce como niño a cualquier persona menor de 18 en el artículo 1º, lo que no se está haciendo en los casos que involucran NNA.

3.3.2. La Organización Internacional de Migración

Según la OIM y el Instituto de Políticas Públicas en Derechos Humanos MERCOSUR, el principal instrumento internacional de protección de los derechos de la infancia es la *Convención sobre los derechos del niño (CDN)*, adoptada en 1990 y ampliamente ratificada. La condición de niñez (así como la de migrante) puede ser considerada como una categoría de discriminación prohibida. El artículo 2 de la CDN regula que los Estados deben velar por que no se discrimine a los niños por ningún motivo vinculado a ellos, a sus padres o tutores. Asimismo, deben velar para que todos los derechos de los niños regulados en dicho tratado se apliquen de igual manera a todos los niños. Los niños y las niñas tienen el derecho a poder formar su voluntad de manera libre y a ser oídos.

Este derecho se encuentra regulado en el artículo 12 de la CDN, en el cual se establece que los niños serán oídos cuando se encuentren ante cualquier proceso judicial o administrativo de manera directa o por medio de un representante. La importancia de este derecho es que además de estar regulado en la CDN, se ha convertido en uno de los estándares para todo procedimiento que involucre a niños. Se encuentra regulado en el artículo 6 de la CDN. Allí se dispone que los Estados deben garantizar no sólo la supervivencia de los niños y las niñas, sino que deberán garantizar su desarrollo. En ese sentido, los niños gozan, de la debida protección de su derecho a la vida por parte del Estado (incluso del Estado de acogida en el caso de los niños migrantes)

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS Y RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO

En este capítulo se hará un recuento metodológico de lo que se llevó a cabo durante la investigación, así como de los resultados obtenidos de las entrevistas a psicólogos de la Institución del DIF en el estado de Aguascalientes, y una recapitulación de la parte documental que se menciona en los apartados anteriores.

Este estudio se realizó debido a la necesidad de analizar y conocer cada uno de los aspectos dentro de los procesos de atención que se brindan a los NNA migrantes que transitan por territorio mexicano, cuando ya se encuentran en un estado de retención.

Dentro del capítulo se realizará un análisis sobre el proceso que se lleva a cabo dentro de las entrevistas realizadas a los NNA migrantes, así como un análisis documental que abona al proceso de atención brindado por parte de los profesionales en el área psicológica.

4.1. Recuento Metodológico

Para la elaboración de este estudio se llevó a cabo una investigación de corte cualitativo, método de estudio que se propone evaluar, ponderar e interpretar información, en este caso obtenida mediante entrevistas, las cuales se realizaron a psicólogos que trabajan dentro del Sistema Nacional para el Desarrollo de la Familia en el DIF estatal de Aguascalientes, los cuales tienen contacto con NNA migrantes retenidos en este Estado.

Se aplicaron cinco entrevistas semi-estructuradas y abiertas en el periodo de Octubre- Noviembre en el año 2018, con la autorización del Procurador del DIF, el Licenciado Jaime Esparza. Estas entrevistas se crearon a partir del análisis documental y con respecto a las necesidades detectadas de la población de NNA migrantes, para poder recabar la información pertinente y necesaria para cumplir con los objetivos planteados en un principio, el objetivo general fue “Realizar un análisis de las intervenciones psicológicas a partir de la aplicación y el respeto de los derechos humanos a nivel

internacional y nacional para lograr una plena protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes migrantes por parte de las instituciones oficiales que participan en el proceso”. Esta herramienta de entrevista se encuentra en la parte de anexos, la cual fue de elaboración personal.

A partir de ese objetivo surgieron dos objetivos particulares, los cuales se cumplieron a partir de las entrevistas realizadas a los psicólogos involucrados en el proceso y a mi participación en la institución. Estos objetivos eran “Conocer, comprender y analizar cómo se aplica el interés superior del niño, así como el principio de no discriminación, derechos de protección especial y tratados internacionales sobre el tema.” Y “Conocer y analizar la participación de los psicólogos, así como saber si se consideran las valoraciones que ellos realizan.”

Además de la herramienta de la entrevista, se realizó una consulta documental con respecto al derecho internacional de los derechos humanos, se rescatan los conceptos de “interés superior del niño”, “derecho de protección especial” y “principio de no discriminación”, los cuales han sido un eje importante dentro del análisis de la información obtenida y de los resultados, así como conocimiento de la legislación mexicana en la materia de NNA migrantes. Otros aspectos importantes dentro del análisis han sido los conceptos de estrés, ansiedad y depresión específicos de la psicología, así como la experiencia que se tuvo desde las prácticas profesionales en el DIF, del mes Agosto del año 2016 hasta Febrero del año 2017, experiencia que antecede al interés de este trabajo.

4.2. Entrevistas a psicólogos

Para conocer cómo se llevan a cabo las intervenciones que realizan los psicólogos de la Procuraduría de la Defensa del niño en el DIF se hicieron algunas preguntas con respecto a directrices internacionales ¹⁰y aspectos psicológicos¹¹ para este trabajo como esenciales en el desarrollo del NNA. Se entrevistó al personal sobre cómo realizaban las

¹⁰ Principio de no discriminación, derecho de protección especial e interés superior del niño

¹¹ estrés, ansiedad y/o depresión

entrevistas de evaluación y si utilizaban ciertos protocolos o directrices internacionales dentro de las mismas. Dentro de las respuestas obtenidas, únicamente una persona dijo que se basaba en un protocolo de evaluación inicial, las demás dijeron que utilizaban una especie de guía que fueron construyendo según las necesidades detectadas a lo largo de su práctica profesional.

Con esto mencionaron que tenían un protocolo qué seguían, se presentan en primera instancia y preguntan cómo ha sido su traslado y cómo han sido tratados dentro del país, les preguntan si recuerdan los lugares por los que pasaron y el trato qué tuvieron desde qué entraron al país. Además de esto se le pregunta al NNA cómo ha sido tratado dentro de las instalaciones. Dos de los entrevistados señalaron que no pudieron realizar las evaluaciones en algunas ocasiones por falta de ayuda de un traductor, donde han batallado con la comunicación e incluso no llevado a cabo la evaluación; y que aún así el NNA había sido retornado a su país de origen.

Mencionaban las tres psicólogas que dejan cuestiones psicológicas de lado y se busca enfocarse más en reconocer que no mientan y recabar información centrada en las razones por las que está pasando por México y estado actual sin ahondar mucho en su desarrollo. Todos coincidían que no había seguimientos, de ningún caso, porque normalmente los deportaban al día siguiente.

A partir de su experiencia pública, reconocen que les falta una capacitación en cuestiones de derechos humanos, así como en temas migratorios, ya que desconocían tratados internacionales y cómo brindar un trato más específico y digno hacia los NNA migrantes. Usualmente, comentaron dos entrevistadas, que mandan a los chicos o chicas que realizan sus prácticas profesionales para atender y evaluar a los NNA migrantes que llegan.

Al preguntar sobre directrices internacionales se reconoce que existe una noción sobre lo que implican, sin embargo no en cómo se aplican dentro de sus evaluaciones, existe una duda sobre los derechos de protección especial y reconocen que no saben si las evaluaciones tienen un enfoque que incluya el interés superior del niño, principio de no discriminación y el derecho de protección especial.

Con estas entrevistas se encuentran tres categorías para análisis y resultados, las cuales son los procesos que atienden las directrices internacionales, los aspectos psicológicos dentro de las evaluaciones y las necesidades que se observan para la realización de las entrevistas. Se rescatan áreas de oportunidad, así como aspectos positivos dentro de las prácticas.

4.3 Análisis de las directrices y principios internacionales

En el caso del interés superior del niño, se debe tomar en cuenta que cada NNA ha pasado por una historia diferente y que las necesidades de un NNA, no son necesariamente las necesidades del otro. Los intereses superiores deben de tener prioridad sobre los objetivos de gestión migratoria que tiene México y es donde la participación del psicólogo en la evaluación del NNA respalda lo que se debe hacer en cada caso para que el NNA corra el menor riesgo posible y se brinden las necesidades que se requieran.

Con las entrevistas, los psicólogos mencionan la falta de conocimiento sobre el interés superior del niño, conocen lo que implica, sin embargo no saben cómo se integra dentro de las evaluaciones y si se tiene un enfoque que vele por este interés. La evaluación que realizan no cuenta con un seguimiento del caso, como se menciona en la entrevista 1 “Se hace un informe, que se entrega a quien nos lo pidió; en este caso a la Casa del Migrante. Y ya de ahí no se exactamente cual es el manejo que le dan al informe” o en la entrevista 2 “Se informa pero no se que tanto se haga, porque la mayoría son regresados a su país porque mira del salvador sobre todo que son mucho de bandas y eso, lo que dicen ellos es que hay sobre todo mucha violencia, que ya mataron a no se quién, a un vecino, que a un amigo, que a algún familiar o que ellos ya están amenazados de muerte y que si regreso pues corren riesgo o tienen miedo de regresar y es lo que se informa pero no se que tanto se haga algo, pero también que tan veras puede ser, porque ellos tienen un objetivo de que no los regresen”, por lo que no conocen con certeza si se realizó lo mejor para cada NNA dependiendo de la situación por la que está pasando y si se analiza el riesgo que está corriendo el mismo.

Se debe tener en todo momento un consentimiento que esté documentado de una manera adecuada para no violentar ningún derecho del NNA, explicando de una manera que sea accesible y entendible, dependiendo su edad, así como darle a conocer para qué es la evaluación y quienes sabrán de la información que se recabe. También se le deben de brindar las herramientas y conocimiento sobre lo que puede ocurrir en su situación, y por último hacerlo en su idioma. Todo esto pareciera que se deja del lado, ya que en ningún momento se le explican sus derechos, hablando del protocolo que mencionan tener en la institución, se enfocan las evaluaciones en recuperar la experiencia dentro del territorio mexicano para sustentar que las autoridades no han violentado sus derechos y se pierde el brindar la información pertinente. Una de las psicólogas hace mención de que incluso en una situación no se hablaba el dialecto del NNA por lo que no se pudo llevar a cabo la evaluación, donde se aclaró que no se realizó pero parecía que no tenía signos de haber sufrido violencia.

Una de las cuestiones más importantes es cuidar la integridad del NNA, lo que mediante la confidencialidad se puede lograr, por lo que se debe compartir únicamente la información necesaria para dar solución a su caso. Se debe tener en consideración que si un niño quiere pedir asilo es fundamental que no se le comunique a las autoridades de su país. Dentro de la información recabada los psicólogos comentaron que no se le informaba a los NNA sobre su derecho de pedir asilo, por lo que no se puede conocer si se cuida la confidencialidad del NNA con respecto al tema de asilo.

Con respecto al principio de no discriminación se debe reconocer que todos los NNA gozan de derechos garantizados por la Convención sobre los derechos del niño sin importar su raza, condición ciudadana y/o discriminación por parte del personal. Por lo que debe de recibir un trato digno y de forma respetuosa, sin hacer juicios de valor y sin discriminar, cuidando en todo momento la integridad del NNA y buscando brindar un ambiente en el que se sienta cómodo y sin riesgos. Cosa que no se cumple del todo, ya que existen prejuicios por parte de los entrevistados, por ejemplo, en la entrevista 3 se dice “Creo que es el más importante, ver su bienestar, son niños que se vienen con muchos riesgos, que yo digo, de verdad que Dios los cuida porque híjole, tan solo niñas en el paso, imagínate todo el riesgo de violaciones e incluso de secuestro, a mi me

parece muy fuerte, a mi me parece muy importante ver por la integridad del niño. Además de que son niños resentidos y son niños que se les perdió la inocencia porque su único objetivo es irse a Estados Unidos para ya salir de la pobreza, pero ellos no saben de otras situaciones o de lo que es una familia y son niños que viven con muy poca esperanza y sin ilusión, no saben jugar o lo que es una buena o mala comida”, también “Por lo general son niños que no tienen valores, en la familia es cada quién por su lado y son niños muy desprotegidos por su familia” o en la entrevista 4 “Cuando empezábamos apenas a trabajar con los menores llegué a pensar que una chica, bueno tienen retraso mental o de verdad está tan precaria su educación y están tan limitados, tan faltos de estimulación ambiental, que no pueden o no saben comunicarse o no me entienden si quiera las preguntas que les hago y después nos damos cuenta que hay varios centroamericanos que tienen un dialecto, hay un dialecto como de pueblos que no hablan español, pero entienden un poco de español, pero no lo hablan en realidad”. En donde en ambos discursos se pueden identificar aspectos de discriminación hacia los NNA por su dialecto o por la manera en la que viven en sus países de origen.

Parte de la discriminación que pueden sufrir los NNA es la violencia naturalizada que se tiene por parte del personal, con respecto a las situaciones que se viven dentro de sus países de origen, lo que sesga el reconocer que corren riesgos de salud e integridad en su desarrollo, esto se reconoce en el discurso de las entrevistas, en la entrevista 3 “No me ha tocado ningún caso que amerite la condición de refugiado, nada más un niño me dijo que lo habían golpeado, a lo que yo supe están los niños en las esquinas y cuando quieren estudiar los niños, los grupos los golpean y amenazan de muerte, el era hondureño, aquí hay muchos de honduras y El Salvador. Solo un niño me dijo no me quiero regresar porque me van a matar pero ahí nosotros informamos, pero el niño dijo que extrañaba a su mamá y fue lo único. Pero algo fuerte no me ha tocado” o en la entrevista 2 “Pero considero que también debería de tomarse en cuenta su petición de apoyo, o como se le llama a la petición cuando tienen, o sea como también tener énfasis en esa situación y nosotros, si ellos lo están solicitando, pues hacer como eco a sus solicitudes, también tomar en cuenta eso, porque no se que tanto sea nuestra responsabilidad ya que están aquí como menores de edad pues el protegerlos de que no regresen a situación de violencia, toma mucho riesgo, pero también pienso, pues no

son personas que tengan mucho cuidado en su ambiente familiar porque les están permitiendo viajar, solos y en esta situación de tanto riesgo que hay aquí, también puede ser así, que de acuerdo a la situación de violencia de haya sea menos peligroso viajar, es algo complicado el tratar de buscar una solución” o en la entrevista 4, donde se reconocen las problemáticas “Me ha tocado incluso escuchar que es que si no me venía nos iban a matar porque la violencia en su pueblo estaba muy fuerte y si no se involucran en drogas o con los maleantes, eres con nosotros o no eres, en la violencia extrema, son como las causales como más claras”

Con respecto a las evaluaciones, en ningún momento se debe de evitar realizar una por falta de un traductor, ya que no se conocen las características de la situación por la que el NNA está pasando y si corre algún riesgo. Ya que como se menciona en la entrevista 3, se corre el riesgo de presentar una valoración con sesgos “lo difícil es que hay niños que no hablan español, entonces yo creo que si sería padre que hubiera un traductor, pero a mi me ha pasado que niños Salvadoreños hablan otro idioma bien raro y pues con lo poquito que alcanzan se hacen las valoraciones pero no creo que sean completas porque no tengo la certeza de entender realmente y eso ha sido una limitante” o en la entrevista 4, donde se resalta la necesidad de un traductor, “Yo pregunté en el INM si había alguien que dominara el idioma para poder ayudarme a realizar las valoraciones y no hay ni una persona que lo hable, no existen traductores, sobretodo de los centroamericanos porque a lo mejor si fuera ingles se podría facilitar la entrevista pero no hay y no es posible realizar una valoración psicología. Por ejemplo el esposo y la esposa, familia que traía una bebé, yo estaba entrevistándolos y creo que ella hablaba poquito español y el esposo no, entonces pues ayúdame a realizarle una valoración a tu esposo pues no es objetiva y pierde totalmente sentido y los resultados están alterados y me parece muy importante eso, porque muchos no hablan español”

Dentro de las prácticas de los psicólogos se puede rescatar que conocen este principio y tratan de respetarlo lo máximo que les permiten las condiciones en las que llevan a cabo las evaluaciones, tratando con respeto y sin juicios, incluso se reconoce la empatía con la que llevan a cabo las evaluaciones, sin embargo las instalaciones no les permiten

del todo que el NNA no se sienta amenazado ya que no existe un espacio designado especialmente para las entrevistas.

El personal desconoce el principio de protección especial, sin embargo se podría decir que tratan de brindar atención y dar voz a los NNA mediante las entrevistas realizadas, ya que a los NNA migrantes acompañados los entrevistan de igual manera para corroborar las versiones de los padres que los acompañan y a los no acompañados se les entrevista lo antes posible para dar una resolución.

A pesar de no tener un énfasis como tal en estas directrices y principios internacionales, se pueden reconocer aspectos que trabajan a la par con ellos, aspectos que han ido desarrollando con la práctica y los años que han trabajado dentro de la institución, sin embargo son cuestiones que deben conocer para llevar a su cumplimiento y de esta manera poder brindar un mejor cuidado a los NNA involucrados. Esta capacitación debe ser brindada por la institución que se encarga de brindar la atención y cuidado a los NNA migrantes no acompañados.

4.4. Análisis con respecto a la psicología

Como vimos en el capítulo de la psicología, las intervenciones que se tienen con los NNA migrantes no acompañados son de calidad forense, pero si se quiere cuidar el estado mental y desarrollo del NNA se debe tener ciertos cuidados y capacitación para intervenir de una manera adecuada. Esto es debido a que dentro de la evaluación se pueden percibir situaciones que ponen en riesgo el estado físico y mental del NNA involucrado, donde lo más importante es velar por el sano desarrollo.

Es importante hacer un seguimiento de las evaluaciones realizadas, sobre todo en los casos donde se ha detectado una situación que pone en riesgo el estado emocional del NNA. La falta de seguimiento en las entrevistas realizadas y el resolver únicamente la pregunta que se les hace por parte de las autoridades, la cuál es si el NNA ha sufrido violencia por parte de las autoridades mexicanas o dentro del territorio nacional, impide que los derechos del NNA sean respetados, lo que lo termina poniendo en una situación de vulnerabilidad. Los psicólogos reconocen que no existe un seguimiento después de

realizar la evaluación, como por ejemplo en la entrevista 4 “Las valoraciones se envían al Instituto Nacional de Migración y nunca a mi me ha tocado hacer una valoración de seguimiento, generalmente las valoraciones son previas a repatriarlos a enviarlos otra vez a su país”. Las valoraciones son más encaminadas al interés que tienen en que el NNA conteste que no sufrió violencia y que se le está tratando adecuadamente dentro de las instalaciones se pierde el cuidado psicológico del NNA y no se enfocan en detectar anomalías en su desarrollo.

La manera en la que se llevan a cabo las entrevistas y los espacios designados para las mismas, incrementan la posibilidad de que la situación sea un causante de estrés, ansiedad y/o depresión, en donde el psicólogo, en lugar de ser un ente que busque velar por el cumplimiento de derechos dentro de la infancia y busque proteger el desarrollo psicológico del NNA, termina siendo alguien que incentiva la violación de derechos del NNA al no tener un cuidado específico de las áreas donde se realizan las evaluaciones, ya que las realizan donde se puede.

Con las evaluaciones se debe tener cuidado en no modificar su testimonio y no dirigir la entrevista para obtener lo que se quiere escuchar. Se debe tener claro que lo más importante de estas evaluaciones es que el NNA tenga un espacio en donde puede ser escuchado y tomado en cuenta sobre su situación y qué es lo que debe de proceder al respecto, cuidando en todo momento el interés superior del niño y la participación del mismo, dándole peso a lo que necesita. Los psicólogos reconocen que se les brinda un espacio para ser escuchados e incluso integran *tests* para avalar sus evaluaciones e incentivar al NNA a platicar su historia mediante las pruebas proyectivas.

Estos NNA se encuentran en etapas del desarrollo que son cruciales para definirse como personas y adquirir habilidades que les servirán en un futuro para afrontar las realidades que les ocurren. Con esto se debe tener en consideración que las habilidades de cada NNA van a ser distintas, dependiendo de sus historias de vida y el cómo sean tratados por parte del profesional a cargo de su caso, en este caso, dentro de la entrevista realizada por el psicólogo. Las experiencias que el NNA tenga durante este proceso van a permitirle adquirir habilidades verbales complejas y herramientas para la solución de

problemas, en dado caso que esto no ocurra y se desarrolle lo que es la depresión, estrés o ansiedad, se pueda ver irrumpido o afectado en la adquisición de nuevas habilidades sociales. Los psicólogos mencionan específicamente que dejan de lado las cuestiones psicológicas porque se centran más en las razones por las que el NNA llegó ahí y no tanto de su estado emocional.

Erik Erikson y Henry Wallon, hacen un énfasis en la interacción del sujeto con el entorno y el como ellos se van moldeando para responder y generar habilidades en sus relaciones. Específicamente los NNA migrantes no acompañados pasan de una situación de riesgo a otra de riesgo, la cuál pudo haberse presentado desde su lugar de origen, en dónde podría ser que debido a una situación extraordinaria, tuviera que salir de ahí y arriesgarse a transitar por México y sufrir alguna situación que pudiera afectarle en su desarrollo. Al encontrarse en una situación de retención por autoridades mexicanas se podría decir que el NNA está en una situación a la cuál puede no estar emocionalmente preparado y encontrarse frente a un duelo, por la posible pérdida de su sueño o meta dentro del trayecto. Cosa que dejan de lado por la misma cuestión de resolver lo que se les pide, cumpliendo con la entrevista forense, pero dejando de lado las cuestiones psicológicas de su desarrollo.

El estrés puede surgir cuando hay una amenaza o cuando existe una pérdida de recursos, por lo que el psicólogo y el personal que intervenga con los NNA migrantes no acompañados, debe tener en consideración que los NNA pasan de estar en una situación de libertad a una situación de incertidumbre sin saber que va a pasar con ellos en un futuro cercano y en la que aquella libertad con la que contaban se ve en riesgo, incertidumbre que se puede reducir notablemente si se da un acompañamiento adecuado e informado en todo momento. Esto para que el NNA le de una valoración positiva o no del todo negativa. Algunos de los psicólogos lo reconocen y tratan de elaborar la entrevista con el mayor cuidado posible, pero en otras ocasiones no es así, una de las psicólogas mencionaba que a ella no le gustaba ir y que incluso por lo mismo no conocía tanto sobre el tema y prefería mandar a sus practicantes a realizar las evaluaciones, a las cuales les explicaba a grandes rasgos que hacer, pero sin una capacitación específica.

La ansiedad puede surgir cuando hay una amenaza, al igual que con el estrés, en donde para no desarrollarla se debe de tener en consideración tener espacios adaptados para los NNA, un acompañamiento durante todo su proceso, así como un entendimiento acorde a su edad e idioma. Previendo la ansiedad, podemos prevenir la depresión debido a que en muchas ocasiones es resultado de la misma. Los psicólogos comentaban que no existen espacios designados para las evaluaciones y que las realizaban donde podían, por lo que se reconoce que no existen espacios adaptados y no se les brinda un acompañamiento durante todo el proceso, únicamente cuando se realiza la evaluación que es exclusivamente para verificar que no le haya ocurrido algo en territorio mexicano que pudiera amenazar su integridad física.

Para una evaluación adecuada el psicólogo debe contar con un conocimiento suficiente de las características del sistema jurídico en el que va a trabajar, especialmente en la temática migratoria que involucra NNA no acompañados, con el fin de velar por su interés superior. Dentro de la entrevista debe establecer un *rapport* adecuado para generar una atmosfera de confianza y poder llevar al NNA por un proceso en el que perciba que será escuchado y ayudado, según sea su caso. Dentro de las entrevistas se reconoció la falta de conocimiento específico en el área legal de migración, así como la falta de enfoque en derechos humanos en la niñez y de migración infantil, únicamente dos personas estaban relacionadas con la temática y una fue por interés personal, pero no por la preocupación de la institución de capacitar a su personal en la temática.

Se reconoce la falta de capacitación específica en cuanto a migración dentro de las entrevistas, como en la entrevista 2 “creo que de derechos tenemos información, pero creo que nos falta especializarnos en estas cuestiones de migración, creo que si tuviéramos mayor información o a alguien especializado que nos diera un curso, sabríamos mejor preguntar y como ayudar a estas personas y que no sea como un trámite mas, porque pienso que es un trámite obligatorio, si están aquí se tienen que valorar, pero que sea como mas allá no solo como se les valora y ya verdad, poderles dar el apoyo que requieren”, en la entrevista 1 “Siempre las capacitaciones, aunque de repente tenemos la ley y nos han hablado, creo que capacitar constantemente al

personal sobre derechos humanos es importante, todo aquel que esté en contacto relacionado directa o indirectamente con los migrantes. Obviamente como se trabaja con menores de edad, el personal que trabaje tiene que ser valorado como competente sensible y que no tenga algún trastorno o comportamiento que pudiera poner en riesgo a los migrantes”, en la entrevista 4 “a mi me parece indispensable que tengamos una formación en derechos humanos y una formación en perspectiva de género de manera obligada, o sea ejercer nuestro servicio público con visión en los derechos humanos, sobre todo en los niños que es nuestra población” y en la 3 “Yo siempre soy de la idea que cualquier capacitación es buena, es bueno conocer todo lo de las personas migrantes, saber que derechos tienen más los niños en estado de migrante y capacitaciones sobre los riesgos que viven. Hemos hecho nuestra metodología y creo que si nos dan algo de migración estaría muy bien”. Con esto se reconoce la necesidad de estar capacitados con la temática que se está trabajando para poder brindar una ayuda adecuada y justificada con el respaldo jurídico, así como el cuidado psicológico de los NNA involucrados.

4.5. Líneas conclusorias del estudio

La importancia de conocer las historias de los NNA migrantes que pasan por este proceso de retención y la atención que se les brinda por parte del personal del DIF, es porque son las mejores evidencias de por qué está ocurriendo la migración y en qué condiciones, específicamente los riesgos que corre el NNA migrante no acompañado en el momento de la evaluación y sobretodo del posible retorno.

Conociendo sus historias se pueden plasmar dentro de los resultados de las evaluaciones y buscar medios de protección para los NNA, conocer si existe algún patrón e inclusive trabajar en conjunto con los países de los que provienen. Los NNA estarían menos expuestos a desarrollar estrés, ansiedad y/o depresión si dentro de las evaluaciones se agregaran los aspectos psicológicos y se reconociera cuando alguien presenta uno de estos trastornos.

Es importante reconocer que el papel del psicólogo en la evaluación realizada es de gran importancia, ya que es un agente que debe y puede cuidar el sano desarrollo del NNA, así como garantizar la protección de sus derechos y el acceso a los mismos. Asimismo es quien dará la pauta al NNA a reconocer la situación e integrar su voz dentro del proceso en el que se encuentra y no desencadenar sintomatología de diversos trastornos.

Con la información recabada y los análisis realizados, se puede decir y concluir que las intervenciones por parte del personal de psicología en el DIF estatal de Aguascalientes carecen de formación en derechos humanos, falta de conocimiento de directrices internacionales que velan por el respeto y protección de los derechos de los NNA, además de una falta de formación o conocimiento del área de migración. Esto se respalda con la voz de los psicólogos, quienes reconocen que no tienen capacitaciones con enfoque migratorio ni en derechos humanos específicos de la niñez, cosa que consideran importante en su capacitación para mejorar la atención y evaluación que realizan.

Con esto se detecta la necesidad de capacitar al personal en estos temas, con el fin de brindar una mejor atención y protección a quienes pasan por esta institución, así como cuidar su desarrollo psicológico dentro del proceso de evaluación y conocimiento de las opciones que se pueden seguir dependiendo el caso con el que se este tratando y la necesidad que el NNA requiera.

Además de brindar capacitación al personal, se recomienda sensibilizar sobre el tema de migración infantil y lo que ocurre en los países de origen, así como el que se reconozca la delicadeza del tema y se preste más atención a estas intervenciones y se de un seguimiento adecuado de los casos. También se debe de tener en consideración el brindar espacios adecuados para los NNA, evitando ser un estresor dentro de la situación y posicionarnos como atenuadores de los mismos, ayudando a que no se desarrolle estrés, ansiedad o depresión.

Se recomienda que exista también un monitoreo de las evaluaciones que se realizan, así como generar una red interdisciplinar, en donde trabajen en conjunto tanto doctores,

personal del INM y personal del DIF para poder brindar una atención completa y de buena calidad, no olvidando cuidar el interés superior del niño, el principio de no discriminación y el cuidado de protección especial, así como integrar al NNA en su proceso y la confidencialidad que requiera.

Además de lo ya mencionado, se debe trabajar en deconstruir el concepto que tiene el personal con respecto a las evaluaciones que realizan, ya que se tiene, ya que como lo dice la entrevista 3 “Las valoraciones no pueden ser tan extensas, pero el tiempo a veces es una limitante, pero lo entiendo porque ya es importante regresarlos a su país, pero siento que los rubros que abarcamos son buenos, porque abarcamos mucho” y en la entrevista 4 menciona “Tengo entendido que el Instituto de migración tiene que tener una valoración para poderlos repatriar y ellos no tenían personal de psicología y desconozco si tienen, pero nosotros valoramos a los niños”, donde se entiende que las evaluaciones o valoraciones son con la finalidad de poder enviar de regreso a los NNA, ya que esta es la forma en la que se cree estar ayudando a proteger su interés, sin tomar en cuenta la situación y redes de apoyo con las que cuenta en su país de origen. Con lo que se tiene que formar un nuevo concepto sobre las valoraciones que les de herramientas de buscar el interés superior del niño y buscar una solución más adecuada, según se requiera dentro de su situación.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES GENERALES

Este estudio sobre las evaluaciones que hacen los psicólogos por parte del DIF estatal de Aguascalientes y que son parte del proceso de atención que se brinda a NNA migrantes, ayuda a conocer la manera en cómo se lleva a cabo dicho proceso y a destacar las modificaciones pertinentes que deben hacerse al respecto conforme las directrices del derecho internacional de los derechos humanos, en conjunto con el cuidado psicológico dentro de las etapas de desarrollo del NNA involucrado.

Con el análisis elaborado se llega a conclusiones sobre las valoraciones que se realizan y se hace una propuesta de trabajo, además de recomendaciones con respecto a la entrevista realizada por parte del personal, donde se busca respetar ambos marcos que se destacan dentro del estudio.

5.1. Conclusiones

Con este trabajo se conoció la manera en la que los psicólogos intervienen en las evaluaciones o valoraciones que pide el Estado para saber y documentar que el NNA migrante no pasó alguna violación de derechos humanos, mientras estuvo en territorio mexicano. Con las entrevistas, se da cuenta de cómo el trabajo que se realiza es exclusivamente para cumplir con una situación burocrática y no para velar por el interés superior de cada niño, dejando de lado el cumplimiento que México tiene con respecto al tema migratorio y temas relacionados a la niñez, como hacia mención el Centro de Derechos Humanos Fray Matías de Córdova y la Universidad Nacional de Lanús (2012).

Las evaluaciones psicológicas son importantes debido a que mediante ellas se conoce el estado mental del NNA y su historia de vida, lo que da razón de porqué emigra de su país de origen y lo lleva a estar en una situación de tránsito por territorio mexicano, así como conocer y evaluar los riesgos que sufrió durante su trayecto, buscando la mejor solución a su situación y siempre velando por su interés superior. Con la evaluación, el psicólogo debe estar capacitado y tener conocimiento psico-legal para poder brindar la mejor atención posible en cada situación.

Según las valoraciones psicológicas, los NNA no reciben la atención que merecen, por parte del personal ni por parte de la institución, esto porque no hay seguimiento de las entrevistas en caso de detectarse una anomalía y la institución cumple solo con la parte administrativa de aplicar las evaluaciones. Además de esto, las entrevistas no tienen una estructura basada en directrices internacionales que velen por el pleno desarrollo del NNA, ni con sustento para cumplir con el interés superior del niño, principio de no discriminación y el derecho de protección especial.

El psicólogo es clave en reducir las características que podrían detonar el desarrollo de estrés, ansiedad o incluso depresión por el proceso al cuál el NNA es sometido. Los psicólogos son una herramienta para que la situación sea más tolerable y entendible, en donde explicando y dando a conocer sus derechos y opciones ante su situación se puede fomentar que sus habilidades de resolución de problemas mejoren e incluso su mismo desarrollo.

Los psicólogos deben obtener la capacitación adecuada por parte de la institución, para así poder brindar la mejor atención e intervención posible, buscando el mayor beneficio del NNA en todo momento. Se necesita tener capacitación en derechos humanos, en derechos específicos de la niñez, así como el conocimiento de la misma legislación para poder brindar y trabajar en una atención eficiente y protectora.

La importancia del psicólogo dentro el proceso de atención que se brinda a los NNA se ve reflejada en la normativa nacional e internacional, inclusive existen buenas prácticas que ofrecen pasos a seguir y cuestiones que deben cuidar en el trabajo de entrevista y el proceso de retención con NNA migrantes, en donde hacen hincapié en las cuestiones del desarrollo de los mismos.

Haciendo una recapitulación por apartado se concluye, sobre el primer capítulo, la importancia de cuidar el desarrollo del NNA, así como el disminuir los estresores que pueden desencadenar el desarrollo de estrés, ansiedad y depresión, junto con la importancia de respetar directrices internacionales y como ambas son importantes para el cuidado del bienestar del NNA involucrado. Esto da pautas para elaborar un diseño de

entrevista que cuide ambos aspectos, la parte psicológica y el cuidado del derecho internacional de los derechos humanos.

En el siguiente capítulo, donde se retoman las causas de emigración de los NNA que transitan por México, en su mayoría provenientes del TNC, se reconoce la situación de violencia por la que el NNA puede estar pasando en su país de origen, así como situaciones de pobreza extrema o cuestiones de reunificación familiar. Esto da un contexto de la historia de vida del NNA y es una base importante en la toma de decisiones para el interés superior del niño.

Dentro del marco legal se reconoce que, aunque no se especifique una sección particular de las directrices internacionales, estas se pueden encontrar dentro de la legislación mexicana y los tratados firmados por parte del Estado Mexicano, donde México se compromete con el cuidado y da pauta sobre cómo intervenir y trabajar con NNA. Esto refuerza que las entrevistas que se llevan a cabo por el profesional de psicología de la institución debe tomar en cuenta que el NNA involucrado, antes de ser migrante, es NNA y por tanto se debe velar por hacer lo más benéfico en su situación.

Para este estudio se plantearon objetivos qué se cumplieron, se analizó la forma en que llevan a cabo las evaluaciones y entrevistas y se encontró que no están elaboradas conforme a las directrices internacionales, y que éstas se basan en la experiencia qué han tenido a lo largo del tiempo que han pasado dentro de la institución. Se conoció y comprendió el papel del psicólogo, el cual es una pieza clave en el proceso de atención que se brinda a los NNA migrantes, y el cómo pueden hacer que la situación no sea un desencadenante de estrés, ansiedad y/o depresión.

Para finalizar conociendo y comprendiendo como se llevan a cabo las intervenciones y evaluaciones por los psicólogos de la procuraduría de la defensa del menor en el Estado de Aguascalientes, México. Se destacan necesidades específicas para cumplir con las directrices internacionales que tiene México en el trato con NNA, con lo que se llega a una propuesta específica de trabajo y recomendaciones para la institución en el área de psicología.

5.2. Propuesta de trabajo

Como propuesta de trabajo se elabora una entrevista como base para la evaluación que se podría aplicar a los NNA migrantes. Para este instrumento se propone que se recopile la información en diferentes etapas, para así conocer el estado mental del NNA, y su historia de migración. Una vez terminada la entrevista se puede llegar a un plan de trabajo o resolución, según sea el caso. Además, se hace mención de habilidades que se recomienda tenga el psicólogo que las aplique. Esta entrevista tiene un enfoque desde la psicología del desarrollo y directrices internacionales de los derechos humanos.

Se puede referir que para una evaluación adecuada se debe de brindar un espacio en donde el NNA no se sienta intimidado, esto para reducir los estresores que se encuentran en el lugar, este debe ser un apto para realizar entrevistas, incluso si se decora el espacio para que esté enfocado para un NNA sería lo ideal.

Una vez que se tiene el espacio, el psicólogo debe seguir los siguientes pasos:

Identificación y *Rapport*

Se debe comenzar estableciendo un *rapport* adecuado y explicarle al NNA involucrado sobre la situación en la que se encuentra y el acceso a los derechos que tiene. En caso de no hablar el mismo idioma conseguir un traductor. Posteriormente conocer su historia de vida, la que nos dará una pauta para reconocer la situación por la que atraviesa y los recursos con los que cuenta en su país, esto ayudará a saber si el retorno es lo más adecuado para la situación. Se debe generar una ficha de identificación, recolectando su nombre, edad y nacionalidad.

Historia de vida

Una vez que se conoce la historia de vida y sobre los cuidadores que tiene, se debe conocer la historia del NNA desde que dejó su país y/o el cuidado de sus padres y conocer qué es lo que planeaba hacer en este país; si es su destino final, cuánto tiempo ha viajado, información de quiénes conoció, cómo vivió durante el tiempo que estuvo, los medios de transporte y si alguien lo ayudó, así como reconocer el estado emocional en

el que se encuentra. Esto ayudará para reconocer e identificar si sufre algún tipo de violencia.

Situación actual y explicación

Para terminar de hablar sobre la situación actual del NNA y las expectativas que tiene con respecto a su futuro, es decir, ya se tiene el conocimiento de por qué migró de su país, ahora es importante conocer las redes de apoyo con las que cuenta en el país de México, así como conocer los tipos de cuidado alternativo que se pueden prestar de acuerdo a la situación, preocupación, riesgos de protección, preocupaciones del niño, tanto a corto y largo plazo. Este proceso debe ser llevado por el mismo psicólogo y modificar de ser una única evaluación en caso de que se reconozca que el NNA está en riesgo y como institución debe y puede hacer algo al respecto en solucionar su caso, elaborando un plan de cuidado y protección del NNA, mismo que deberá ser monitoreado y revisado cada cierto tiempo.

Conocimiento y habilidades requeridas

Es necesario que el psicólogo tenga conocimiento de los marcos legales, gestionar bien el estrés, conocer la historia del NNA, tener empatía y conciencia. Se debe fomentar la confianza y evitar la intimidación hacia el NNA, se debe ser claro con lo que es posible hacer y lo que no es posible hacer, se debe tener claro que se tiene que utilizar el tiempo que se requiera y no apresurar las evaluaciones, buscando siempre el interés superior del niño.

De igual manera deben adquirir conocimiento y capacitación con respecto a temas de derechos humanos en la infancia y en temas migratorios específicos en niñez para poder brindar una atención que sea benéfica para el NNA teniendo en cuenta su situación de vulnerabilidad.

Como recomendación, la institución debe elaborar programas para el personal y capacitarlo en cuanto a derechos humanos, derechos de la niñez, así como en la temática migratoria. De esta manera los psicólogos van a tener las herramientas

adecuadas para poder hacer una valoración que respete los derechos de los NNA involucrados.

ANEXOS

Nota: Es importante aclarar que para cada entrevista se explicará brevemente la finalidad de la investigación y se pedirá permiso para grabar la entrevista, explicando a su vez la confidencialidad del trabajo y el uso académico que se le dará a información recabada y que una vez analizada se les otorgará una serie de recomendaciones

ENTREVISTA A PSICÓLOGOS EVALUADORES (Entrevista semi-estructurada y abierta)

FICHA DE IDENTIFICACIÓN

Fecha de la entrevista:

Lugar:

Hora:

Nombre o alias:

Edad:

Cargo:

Años trabajando en esta sección:

1. Hablar sobre cómo realizan la entrevista a los niños, niñas y adolescentes (ver si se aplica o cumple con algún principio)
2. ¿Utilizas un protocolo específico para la evaluación?
3. ¿Cuál(es) es y de qué manera lo(s) aplicas?
4. A partir de tu experiencia en un cargo público ¿Qué es lo que modificarías en el protocolo general?
5. ¿Utilizan algún instrumento para diagnosticar estrés o depresión? Si es así, ¿Cuáles son y qué se hace al respecto?
6. ¿Conoces alguna de las directrices o principios internacionales, como lo que implica el interés superior del niño, principio de no discriminación y derechos de protección especial? ¿Lo consideras importante? ¿Por qué?
7. ¿Se realiza un seguimiento en caso de haber diagnosticado una situación que amerite aplicar por la condición de refugiado o por una visa humanitaria?

8. Dentro de la institución pública, ¿Qué apoyo te hace falta para el trabajo en derechos humanos para la atención integral con NNA migrantes?
9. ¿Recibes capacitación específica en tema de migración? ¿Cada cuánto? ¿En qué temáticas?

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

ACNUR. (2015). Niñez y Migración en Centro y Norteamérica: causas, políticas, prácticas y desafíos. Obtenido de: <http://www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2015/9927.pdf?view=1> . (Consultado 14 de Abril de 2018)

Aguilar, R. (2015). La migración en México. *El Economista*. Obtenido de: <http://eleconomista.com.mx/columnas/columna-especial-politica/2015/04/07/migracion-mexico> . (Consultado 14 de Julio de 2017)

Beloff, M. (1999). "Protección Integral de los Derechos del Niño y de la situación irregular: Un Modelo para armar y otro para desarmar". Publicado en Justicia y Derechos del Niño. Recuperado de https://www.unicef.org/argentina/spanish/ar_insumos_PEJusticiayderechos1.pdf (Consultado 10 de Marzo de 2018)

Brioso, F., Gaborit, M., Portillo, N., Zetino, M. (2012). "La esperanza viaja sin visa: Jóvenes y migración indocumentada de El Salvador. Obtenido de: https://elsalvador.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/esperanza_sin_visa%20%282%29.pdf (Consultado 9 de Noviembre de 2018)

Buaiz, Y. (2009). "La Doctrina para la Protección Integral de los Niños: Aproximaciones a su definición y principales consideraciones". Recuperado de: https://www.ministeriodesalud.go.cr/gestores_en_salud/derechos%20humanos/infancia/dereninezunicef.pdf (Consultado 13 de Marzo de 2018)

CAI. (2015). *Derechos de los migrantes* . Obtenido de: Coordinación de Asuntos Internacionales de la Secretaría de Finanzas: http://cai.edomex.gob.mx/derechos_migrantes. (Consultado 23 de Septiembre de 2017)

Campos, S. (2009) “La Convención sobre los Derechos del Niño: el cambio de paradigma y acceso a la justicia”. Recuperado de: <http://www.corteidh.or.cr/tablas/r25553.pdf> (Consultado 14 de Marzo de 2018)

Centro de Derechos Humanos Fray Matías de Córdova. (2012). Informe del proyecto de Investigación sobre Los Derechos Humanos de los niños, niñas y adolescentes migrantes en la frontera México-Guatemala. Obtenido de: http://www.cdhrmatias.org/sites/default/files/informe_completo.pdf . (Consultado 28 de Octubre de 2017)

CNDH. (2016).Informe sobre la problemática de niñas, niños y adolescentes centroamericanos en contexto de migración internacional no acompañados en su tránsito por México, y con necesidades de protección internacional. Obtenido de: http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/Informes/Especiales/Informe_NNACMNA.pdf . (Consultado 26 de Octubre de 2017)

Cano, K. (2017). Crearan Protocolo para atender a menores migrantes. *El diario de Juárez*. Obtenido de: http://diario.mx/Local/2017-08-30_488465c7/crearan-protocolo-para-atender-a-menores-migrantes/. (Consultado 23 de Septiembre de 2017)

Carretero, M., Marchesi, A., & Palacios, J. (1991). Psicología evolutiva 1. Teorías y métodos. *Alianza Editorial*. Madrid. (71) (132)

Casa Alianza. (2016). Niñas y Niños migrantes Factores de expulsión y desafíos para su reinserción en Honduras Obtenido de: <http://imumi.org/attachments/2016/MAR/Ninas-y-ninos-migrantes-factores-de-expulsion-y-desafios-para-su-reinsercion-en-Honduras.pdf> . (Consultado 15 de Abril de 2018)

Center for Gender & Refugees, La Universidad de Lanus. (2015). Niñez y Migración en Centro y Norte América: causas, políticas, practices y desafíos febrero de 2015. Obtenido de : http://cdhrmatias.org/sitio/wp-content/uploads/2013/04/Ninez-Migracion-DerechosHumanos_FullBook_Español_3.pdf (Consultado 08 de Septiembre de 2018)

CNDH. (2017). Urge CNDH Protección de niñez y adolescencia migrantes, ante violencia, desigualdad y reencuentro familiar que les obligan a abandonar sus países de origen. Obtenido de:

http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/Comunicados/2017/Com_2017_232.pdf

CIDH (2013) Derechos humanos de los migrantes y otras personas en el contexto de la movilidad humana en México. Págs. 27-124.

Comunicado de prensa CNDH. (2017). Urge CNDH Protección de niñez y adolescencia migrantes, ante violencia, desigualdad y reencuentro familiar que les obligan a abandonar sus países de origen. *Dirección General de comunicación*. Obtenido de: http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/Comunicados/2017/Com_2017_232.pdf .
(Consultado 23 de Septiembre de 2017)

Diario Oficial de la Federación. (1917). “CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS”. Obtenido de: <http://www.sct.gob.mx/JURE/doc/cpeum.pdf> (Consultado: 10 de Noviembre de 2018)

Diario Oficial de la Federación. (2003). “Ley Federal para prevenir y erradicar la discriminación”. Obtenido de: <https://www.inali.gob.mx/pdf/ley-FPyED.pdf> (Consultado 10 de Noviembre de 2018)

Diario Oficial de la Federación. (1993). “Ley General de Educación”. Obtenido de: https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf (Consultado: 10 de Noviembre de 2018)

Diario Oficial de la Federación. (1984). “Ley General de Salud”. Obtenido de: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4652777&fecha=07/02/1984
(Consultado: 10 de Noviembre de 2018)

Diario Oficial de la Federación. (1998). “Ley de Nacionalidad”. Obtenido de: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/53.pdf> (Consultado 10 de Noviembre de 2018)

Diario Oficial de la Federación. (2011). “Ley de Migración”. Obtenido de: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwiD5MzNjcDmAhVHK80KHUugAucQFjAAegQIBBAC&url=https%3A%2F%2Fsre.gob.mx%2Fcomponent%2Fphocadownload%2Fcategory%2F2-marco-normativo%3Fdownload%3D294%3Aley-de-migracion-dof-25-05-11&usg=AOvVaw1eFbWNZ39YkxtMTf1js8aS> (Consultado 10 de Noviembre de 2018)

Diario Oficial de la Federación. (2011). “LEY SOBRE REFUGIADOS, PROTECCIÓN COMPLEMENTARIA Y ASILO POLÍTICO” Obtenido de: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LRPCAP_301014.pdf (Consultado 10 de Noviembre de 2018)

Diario Oficial de la Federación. (2012) “LEY GENERAL PARA PREVENIR, SANCIONAR Y ERRADICAR LOS DELITOS EN MATERIA DE TRATA DE PERSONAS Y PARA LA PROTECCIÓN Y ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DE ESTOS DELITOS” Obtenido de: http://www.senado.gob.mx/comisiones/trata_personas/docs/LGPSEDMTTP.pdf (Consultado 10 de Noviembre de 2018)

Diario Oficial de la Federación. (2014). “Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes”. Obtenido de: https://www.unicef.org/mexico/spanish/LeyGeneral_NNA.pdf (Consultado 10 de Noviembre de 2018)

EDEX. (2007). Habilidades para la vida. Obtenido de: <http://habilidadesparalavida.net/habilidades.php> . (Consultado 19 de Septiembre de 2017)

Falicov, C. (2001). "Migración, pérdida ambigua y rituales. Perspectivas sistémicas, la nueva comunicación", Obtenido de: <http://www.redsistemica.com.ar/migracion2.htm> (Consultado 6 de Noviembre de 2018)

Hernández, L. (1999). Hacia la salud psicológica: niños socialmente competentes, México D.F, México:UNAM

INM (s/f). "Derechos humanos de las personas migrantes que transitan por México". Obtenido de: http://www.inm.gob.mx/static/pdf/DH_PERSONAS_MIGRANTES_TRANSITAN_MEXICO.pdf (Consultado 11 de Noviembre de 2018)

López-Contreras, R. E. (2015). Interés superior de los niños y las niñas: Definición y contenido. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 13 (1), pp. 51-70.

González-Arias, Adriana; Aikin-Araluce, Olga (coords.)(2017) Procesos migratorios en el occidente de México. Guadalajara, Jalisco: ITESO. Pág. 27.

Instituto Nacional de Migración (INM). Derechos Humanos de las Personas Migrantes Que Transitan Por México. Obtenido de: http://www.inm.gob.mx/static/pdf/DH_PERSONAS_MIGRANTES_TRANSITAN_MEXICO.pdf (Consultado 12 de Abril de 2018)

OIM & IPPDH. (2016). Derechos Humanos de la niñez migrante. Obtenido de: <http://www.corteidh.or.cr/tablas/r30991.pdf> . (Consultado 15 de Noviembre de 2017)

OMS (S/F). “Depresión”. Obtenido de: <http://www.who.int/topics/depression/es/>
(Consultado 10 de Noviembre de 2018)

ONU, Comité de los derechos de los niños. (CRC, 2015) “Observaciones finales sobre los informes periódicos cuarto y quinto combinados de México”. Obtenido de: <http://uhri.ohchr.org/document/index/6A095189-F5E5-4B50-8C87-3A93AD218D9B>
(Consultado 12 de Noviembre de 2018)

ONU, Comité de los Derechos del Niño. (CRC-OP-SC, 2011) “Examen de los informes presentados por los Estados partes en virtud del párrafo 1 del artículo 12 del Protocolo facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la venta de niños, la prostitución infantil y la utilización de niños en la pornografía”. 7 de Abril de 2011. Obtenido de: <http://uhri.ohchr.org/document/index/A2702531-C3C7-4954-BBD0-E32C867B8123>
(Consultado 12 de Noviembre de 2018)

ONU, Consejo de Derechos Humanos. (EPU, 2013) “Informe del Grupo de Trabajo sobre el Examen Periódico Universal”. 11 de Diciembre de 2013. Obtenido de: <http://uhri.ohchr.org/document/index/08418A84-CF5D-4E78-BE86-8CE4C1625861>
(Consultado 12 de Noviembre de 2018)

ONU. (1969). “Convención Americana de Derechos Humanos”. Obtenido de: https://www.oas.org/dil/esp/tratados_b-32_convencion_americana_sobre_derechos_humanos.htm (Consultado 12 de Noviembre de 2018)

ONU. (1989). “Convención de los derechos del niño”. Obtenido de: <http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf> (Consultado 12 de Noviembre de 2018)

ONU, Relator Especial sobre los Derechos Humanos de los Migrantes, Jorge Bustamante. (RE Migrantes, 2009). “Promoción y Protección de todos los Derechos Humanos, civiles, políticos, económicos, sociales y culturales, incluido el derecho al

desarrollo”. Obtenido de: <http://uhri.ohchr.org/document/index/B1CC89EB-77C8-4B3F-B038-9522FD83BB7B> (Consultado 12 de Noviembre de 2018)

-Pavez, I. (2012). Sociología de la Infancia: las niñas y los niños como actores sociales. Obtenido de: <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/sociologia/articulos/27/2704-Pavez.pdf> . (Consultado 23 de Septiembre de 2017)

Pederzini, C., Riosmena, F., Masferrer, C. Y Molina, N. (2015) “Tres décadas de Migración desde el Triángulo Norte Centroamericano: Un Panorama Histórico y Demográfico”. CANAMID. <http://canamid.org/publication?id=PB01>

Piña-lópez , J.A. (2009), “los pecados originales en la propuesta transaccional sobre estrés y afrontamiento de Lazarus y Folkman”, Revista Enseñanza e Investigación en Psicología, 14(1) pp. 193-209

Rodríguez, C. Y Ávila, A. (1999). “Evaluación, psicopatología y tratamiento en Psicología Forense”. Madrid, España: Fundación Universidad-Empresa.

Suprema Corte de Justicia De La Nación. (Septiembre 2013). Protocolo de Actuación para quienes imparten justicia en casos que afecten a personas migrantes y sujetas de protección internacional. Obtenido de: https://www.sitios.scjn.gob.mx/codhap/sites/default/files/archivos/paginas/Protocolo_migrantes_REVDIC2015.pdf . (Consultado 23 de Septiembre de 2017)

Trianes, Ma.V., (2002). Estrés en la infancia, Madrid, España:NARCEA

UNESCO. (1º de Julio de 2003).La Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Migrantes. Obtenido de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001435/143557s.pdf> . (Consultado 15 de Noviembre de 2017)

UNICEF. (2018). Recomendaciones para una protección integral de los niños y niñas migrantes no acompañados en la frontera sur española. Obtenido de: <https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/recursos/recomendaciones-ninos-migrantes-no-acompanados.pdf> (Consultado 8 de Octubre de 2019)

UNHCR. (2012). A framework for the protection for children. Obtenido de: <https://www.unhcr.org/protection/children/50f6cf0b9/framework-protection-children.html> (Consultado 8 de Octubre de 2019)

UNHCR. (2018). Principles and Guidelines, supported by practical guidance, on the human rights protection of migrants in vulnerable situations. Obtenido de: <https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Migration/PrinciplesAndGuidelines.pdf> (Consultado 8 de Octubre de 2019)

UNICEF. (2019). Migración de niñas, niños y adolescentes. Los derechos de niñas, niños y adolescentes migrantes viajan con ellos y deben ser respetados. Obtenido de: <https://www.unicef.org/mexico/migración-de-niñas-niños-y-adolescentes> (Consultado 21 de Octubre de 2019)

UNICEF MÉXICO. (2017). UNICEF por los derechos de la niñez migrante. Obtenido de: https://www.unicef.org/mexico/spanish/proteccion_12170.htm . (Consultado 15 de Noviembre de 2017)

Unidad de Política Migratoria, Segob, con base en el *Boletín Mensual de Estadísticas Migratorias* 2014-2019. Obtenido de: http://www.politicamigratoria.gob.mx/work/models/PoliticaMigratoria/CEM/Estadisticas/Boletines_Estadisticos/2018/Boletin_2018.pdf (Consultado 31 de Octubre de 2019)

Ramos, J.M. (2015) “La política migratoria mexicana y la seguridad fronteriza con Estados Unidos: cambio y continuidad, 2012-2014”. Obtenido de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252015000300011 (Consultado: 14 de Noviembre de 2018)

Rodríguez, E. (2016) "Migración Centroamericana en Tránsito Irregular por México: Nuevas Cifras y Tendencias" CANAMID. https://www.researchgate.net/publication/314279166_Migracion_centroamericana_en_transito_irregular_por_Mexico_Nuevas_cifras_y_tendencias

SEGOB, Programa Especial de Migración. 2014. Obtenido de: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5343074&fecha=30/04/2014 (Consultado 3 de Noviembre de 2018)

Sin Fronteras (2013). "La Ruta del Encierro: Situación de las personas en detención en estaciones migratorias y estancias provisionales". Obtenido de: <https://sinfronteras.org.mx/wp-content/uploads/2017/05/inf-ruta-encierro.pdf> (Consultado: 3 de Noviembre de 2018)

Tejeiro, C. (2015). "Teoría General de Niñez y Adolescencia". Recuperado de: <https://www.unicef.org/colombia/pdf/TratadoInfancia2.pdf> (Consultado 14 de Marzo de 2018)

Zeledón, M. "EL CAMINO PARA CONVERTIRME EN NIÑO: La Doctrina de la Protección Integral". Publicado en la Revista Jurídica Digital "Enfoque Jurídico" el 16 de febrero de 2015. Recuperado de: <http://www.enfoquejuridico.info/wp/archivos/1557> (Consultado 14 de Marzo de 2018)

Modelo de atención a adolescentes migrantes no acompañados. Obtenido de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/222620/MODELO_DE_ATENCION_A_ADOLESCENTES_MIGRANTES_NO_ACOMPAÑADOS_2.pdf (Consultado 30 de Octubre de 2018)

Entrevistas realizadas

-Psicólogo 1 adscrito a la Procuraduría de la defensa del menor en el DIF estatal de Aguascalientes. 18 de Octubre de 2018.

-Entrevista 1 Psicólogo 1 adscrito a la Procuraduría de defensa del menor en el DIF estatal de Aguascalientes. 23 de Noviembre de 2018.

-Entrevista 2, Psicólogo 2 adscrito a la Procuraduría de la defensa del menor en el DIF estatal de Aguascalientes. 23 de Noviembre de 2018.

-Entrevista 3, Psicólogo 3 adscrito a la Procuraduría de la defensa del menor en el DIF estatal de Aguascalientes. 23 de Noviembre de 2018.

-Entrevista 4, Psicólogo 4 adscrito a la Procuraduría de la defensa del menor en el DIF estatal de Aguascalientes. 27 de Noviembre de 2018.